

筑梦新时代
有你更美好



2019 可持续发展报告 Sustainability Report



目录

董事长、党委书记致辞	03
走进中国有色	05
公司简介	05
企业文化	05
公司战略	06
组织架构	08
责任地图	09
十件大事	09
可持续发展管理	11
管理架构	11
理念模型	12
管理推进	13
实质性议题分析	14
利益相关方沟通	15
专题： 不负新时代 体现新担当	17
专题： 抗击疫情 中国有色集团在行动	20
展望 2020	77
责任荣誉	78
关键绩效	79
中国有色集团与 SDGs	81
专家点评	83
报告评级	84
指标索引	86
意见反馈表	88

兴企有为 创造长远价值	23
优化公司治理	25
推进三业协同	28
全面深化改革	32
优先国际发展	33
匠心有魂 打造至臻品质	35
科技创新引领	37
强化质量管理	41
提供优质服务	43
夯实安全管控	44
守土有责 呵护碧水蓝天	47
完善环境管理	49
促进节能减排	52
注重生态保护	54
推进绿色转型	56
共进有成 携手开放共赢	57
打造责任供应链	59
助力行业发展	61
推动海外履责	63
筑梦有行 共享美好福祉	67
打造幸福职场	69
参与社区共建	73
贡献脱贫攻坚	75

关于本报告	
时间范围	
报告边界	
编制依据	
发布周期	
数据来源	
指代说明	
报告承诺	
报告获取	

关于本报告	
时间范围	
报告边界	
编制依据	
发布周期	
数据来源	
指代说明	
报告承诺	
报告获取	

关于本报告

时间范围

本报告时间跨度为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容追溯以往年份或延伸至 2020 年。

报告边界

本报告涵盖中国有色矿业集团有限公司总部和所属出资企业的可持续发展管理实践与绩效等内容。

编制依据

本报告编制遵循国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》《中央企业“十三五”发展规划纲要》；全球可持续发展标准委员会(GSSB)《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)及《矿业补充指南》；联合国全球契约十项原则；国际标准化组织《社会责任指南(ISO 26000:2010)》和 GB/T 36001《社会责任报告编写指南》；中国工业经济联合会《中国工业企业社会责任管理指南(2015 版)》等标准要求。

发布周期

本报告为年度报告，是中国有色矿业集团有限公司连续发布的第九份可持续发展报告。

数据来源

本报告所引用的数据均来自中国有色矿业集团有限公司正式文件、统计报告及公司网站。报告中涉及金额数据的单位默认为人民币，特殊情况标明其他货币名称。

指代说明

为便于表述，报告中“中国有色集团”“公司”“我们”均指代中国有色矿业集团有限公司。

报告承诺

中国有色矿业集团有限公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

您可在中国有色集团网站下载本报告的电子文档

网址为：<http://www.cnmc.com.cn/>

如若获取纸质版本报告或对本报告有建议和意见，请与党群工作部（直属机关党委、企业文化部、集团团委）联系。

地址：北京市朝阳区安定路 10 号中国有色大厦

电话：010-84426082

邮箱：csr@cnmc.com.cn



董事长、党委书记致辞



中国有色集团深入实施“三业协同、两轮驱动、全面变革”的发展战略，聚焦主业，深化改革，凝心聚力，奋力拼搏，各项工作迈上新的台阶。面对内外风险挑战升级、新旧矛盾叠加的复杂局面，公司生产经营稳中有进、稳中向好。2019 年，获中国企业品牌年度建设荣誉“华谱奖”“建国 70 周年 70 中国品牌”等，位居“中国 100 大跨国公司”第 38 位。

兴企有为，创造长远价值。公司始终坚持高质量发展，加快国际化、市场化、专业化、实体化、资本化“五化”建设，推进全面变革。深入贯彻落实“一带一路”倡议，挂牌成立国际研发中心海外实验室，承办非洲大湖区投资推介会等重大国际会议，加大外部战略合作与内部协同发展。2019 年，刚果(金)迪兹瓦和卢阿拉巴两大项目建成投产，中色大冶 40 万吨高纯阴极铜清洁生产项目和印尼达瑞铅锌矿项目正式启动，企业发展呈现出稳中提质、稳中趋优的发展态势。

匠心有魂，打造至臻品质。公司不断追求专业精神、工匠精神，打造专业平台，开展管理创新、技术创新，以突破自身发展瓶颈、解决深层次矛盾和问题。建立完善风险防控体系和应急管理体系，开展安全生产专项整治，安全生产指标全面改善。2019 年共投入研发经费 19.02 亿元，获得国家科技计划立项 3 项，科技成果转化典型案例被国资委列入优秀案例集并在中央企业层面推广。组织各级安全检查 10,500 余次，事故隐患整改率达 99.1%。

守土有责，呵护碧水蓝天。公司秉承绿色、循环、低碳的发展理念，切实担负起生态环境保护主体责任。积极开展节能管理与节能技术应用，提高资源使用效率；启动绿色矿山建设，萨热克铜矿、铜山口矿等 6 家矿山单位入选全国绿色矿山名录，中色非矿绿色环保矿山建设的典型经验入选《2019 中央企业绿色发展报告》。2019 年，公司环保总投入约为 6.14 亿元，15 个单位通过 ISO 14001/ISO 24001 环境管理体系认证。

共进有成，携手开放共赢。公司坚持与“一带一路”沿线国家乃至全球打造互利共赢的合作发展模式，推动属地化运营，促进本地化就业，贡献沿线国家和地区居民生活改善。创新工作模式，建设阳光、透明、高效、负责任的供应链体系。2019 年，公司境内企业开展供应商培训 31 场，覆盖 558 人次；主持制修订国际标准 1 项、国家标准 5 项、行业标准 7 项、国家军用标准 4 项。

筑梦有行，共享美好福祉。全面落实“以人为本，关爱员工”的理念，提升员工幸福感与归属感。积极履行海外责任，与当地社会和谐共建、互利共赢，建立中国在赞比亚第一个传染病监测哨所，创办中国境外第一个高等职业技术学院。高度重视脱贫攻坚工作，充分结合贫困地区特点开展精准帮扶。2019 年全面完成定点扶贫责任书指标，投入和引进帮扶资金 802 万元。

2020 年是“十三五”收官之年，也是公司深化改革、转型升级的关键之年。我们将深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实党的十九大和十九届历次全会精神，以供给侧结构性改革为主线，加大“五化”建设和“全面变革”力度，坚持国际业务优先发展战略，加快建设具有全球竞争力的科技型、管理型、质量型世界一流矿业企业。

走进中国有色

公司简介

中国有色矿业集团有限公司成立于 1983 年，是国务院国资委管理的大型中央企业，主业为有色金属矿产资源开发、建筑工程、相关贸易及服务。中国有色集团是我国有色金属工业最早实施“走出去”战略、国际化经营成果最丰硕的企业之一，业务遍布 80 多个国家和地区，在赞比亚、刚果（金）、蒙古、缅甸、塔吉克斯坦等国家和地区建成并经营着一批标志性的矿业开发项目，涉及铜、镍、锌、金、钴等多个有色金属品种，拥有 26 家二级出资企业、8 家境内外上市公司、52,715 名员工，位居 2019 年“中国 100 大跨国公司”第 38 位，荣获中国企业品牌年度建设荣誉“华谱奖”“建国 70 周年 70 中国品牌”、中国有色金属工业境外资源开发战略功勋企业等称号。

企业文化

我们积极将科学的社会责任理念融入公司企业文化，并通过定期开展社会责任工作启动与改进分析会、全球企业可持续竞争力高峰论坛等活动，培育负责任的企业文化。



公司参加 2019 全球企业可持续竞争力高峰论坛

使命

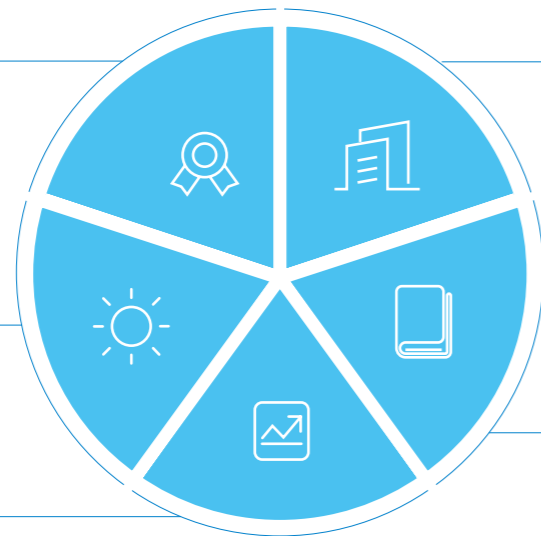
资源报国
回报社会
成就员工
共创和谐

精神

励精图治
敢为人先

经营管理理念

精细规范
协同高效



愿景

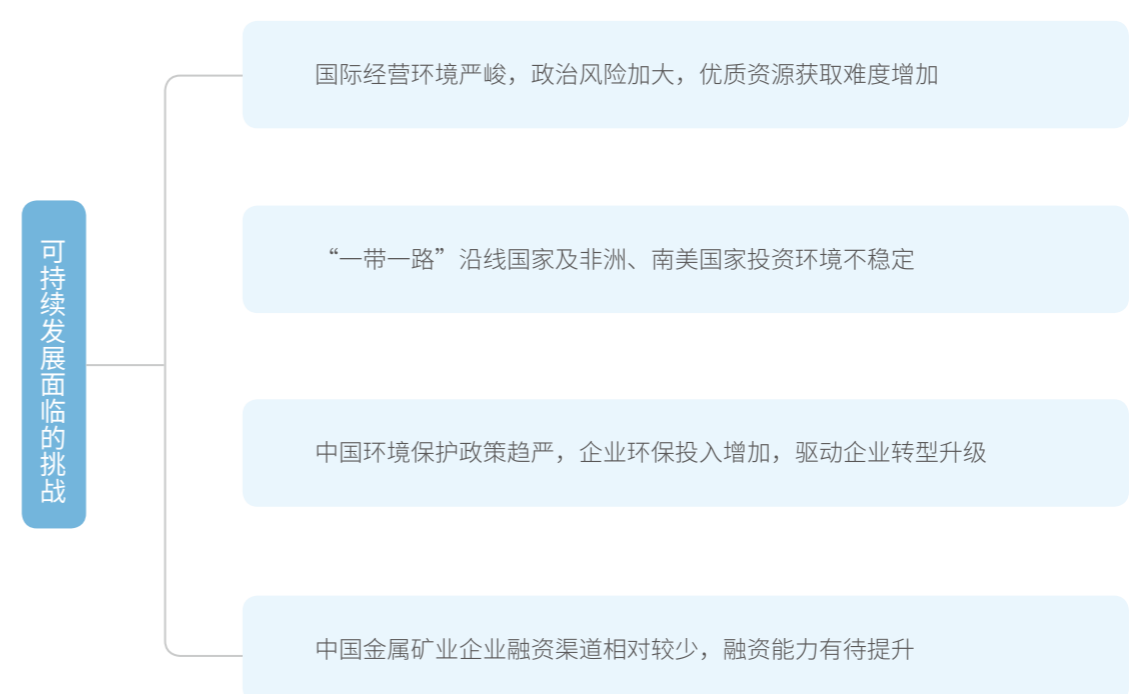
成为具有全球竞争力的科技型、管理型、质量型世界一流矿业企业

价值观

诚信为本
务实创新
资源报国
合作共赢

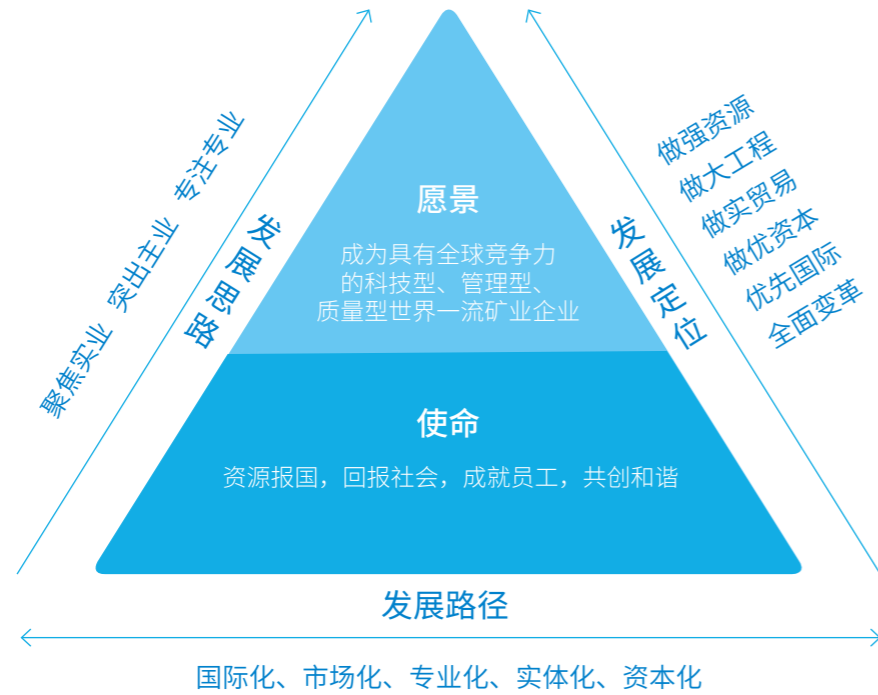
公司战略

可持续发展机遇与挑战



可持续发展战略

我们深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大会议精神，深刻领会习近平同志对公司作出的三次指示批示，于 2019 年 1 月制印《中国有色矿业集团有限公司中长期发展战略纲要》，按照“聚焦实业、突出主业、专注专业”的总体要求，提出“做强资源、做大工程、做实贸易、做优资本、优先国际、全面变革”的“321”发展战略，全力打造具有全球竞争力的科技型、管理型、质量型世界一流矿业企业。



“三业两轮一变革” “321” 发展战略

三业协同

按照“聚焦实业、突出主业、专注专业”的发展思路，做强资源、做大工程、做实贸易；针对不同区域市场，优化商业模式，构建协同机制，推动协同发展

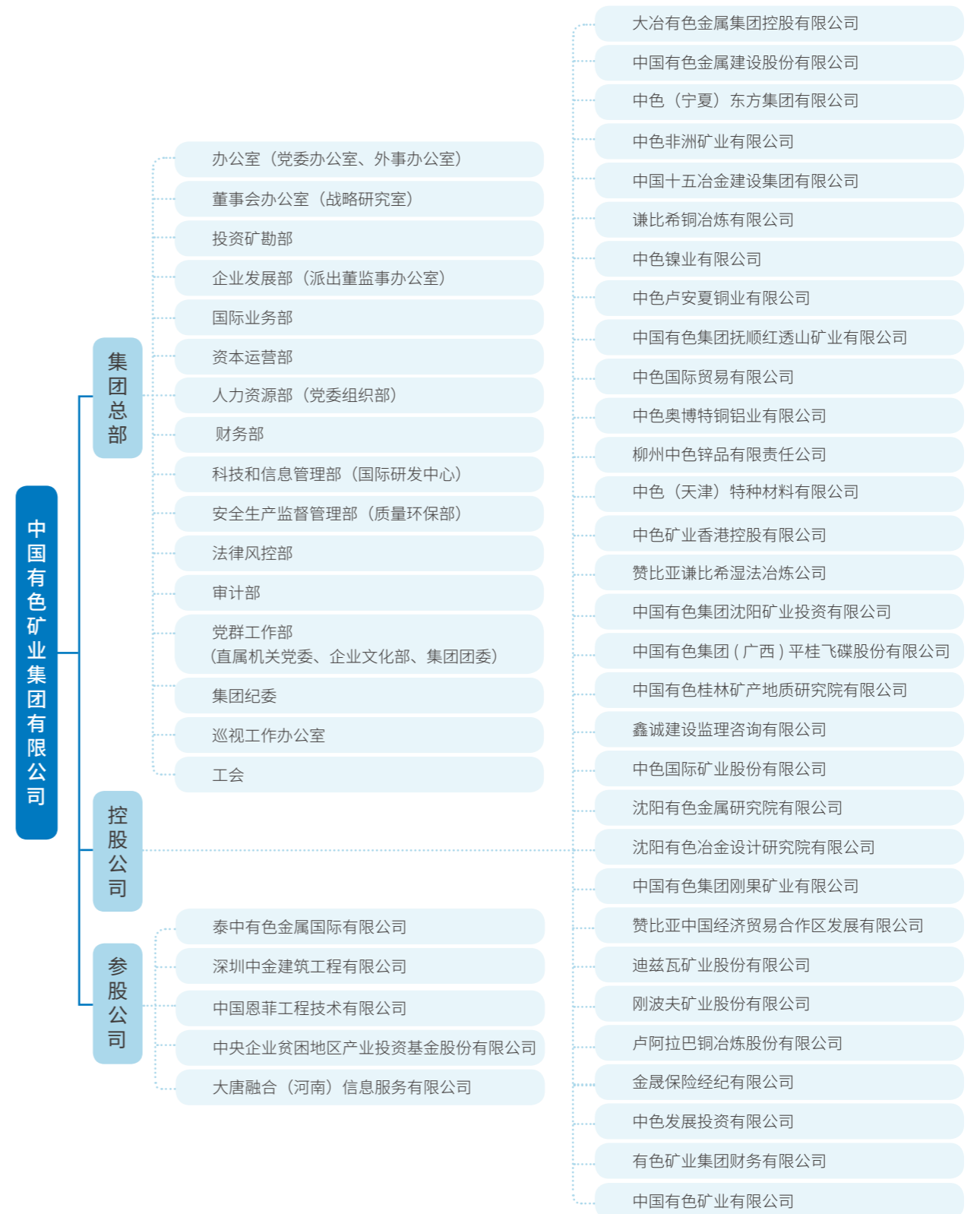
两轮驱动

资本运营驱动、国际业务驱动；通过做优资本运营，拓宽融资渠道，开展并购重组，推动产融结合；通过优先发展国际业务，调整优化区域布局，巩固扩大海外优势，加快开发新市场、新项目

全面变革

新时代、新起点、新使命、新担当，我们必须直面长期积累的问题与矛盾，要以把困难抱到怀里解决的勇气和信心，依靠改革和发展解决遗留问题，实现困难企业脱贫解困、轻装上阵；围绕公司战略目标，全面推进质量变革、效率变革、动力变革

组织架构



责任地图

有色金属矿产资源开发

涉及铜、镍、锌、铅、钨、锡、金、钴等多个有色金属品种，在境外投资运营着9座矿山、9座冶炼厂，拥有重有色金属资源量2,000多万吨，是中国开发境外铜项目数量最多的企业



我国有色金属工业“走出去”排头兵

业务遍布80多个国家和地区，包括“一带一路”沿线的30多个国家和地区，曾荣获“中非友好贡献奖——感动非洲的十大中国企业”“中国跨国公司领袖奖”“有色行业境外资源开发功勋企业”等称号



建筑工程

在我国及周边国家、西亚、中东、北非、中南部非洲等地区成功承建大量工程项目，在30多个国家和地区承建大批世界级采选冶项目，出资企业中色股份荣获“全球225家最大国际工程承包商”“全球设计公司200强”，多次荣获鲁班奖、国家优质工程银质奖



相关贸易及服务

是我国最大的铜原料进口商之一，贸易网络遍布40多个国家和地区，年均贸易额超过500亿人民币、年均进口额超过10亿美元



十件大事

01

中国有色集团2019年经营利润创历史最好水平



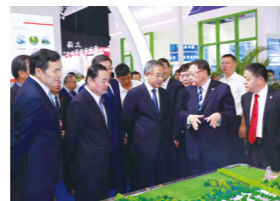
02

中国有色集团党委开展“不忘初心、牢记使命”主题教育



03

中国有色集团精彩亮相首届中国-非洲经贸博览会



04

中国有色集团举办庆祝新中国成立70周年系列活动



05

中国有色集团国际研发中心海外实验室挂牌成立



06

中国-赞比亚职业技术学院成立



07

中国有色集团财务有限公司筹建成立



08

中国有色集团积极践行社会责任，荣获多个奖项



09

中国有色集团迪兹瓦铜钴矿冶炼项目生产出第一批阴极铜



10

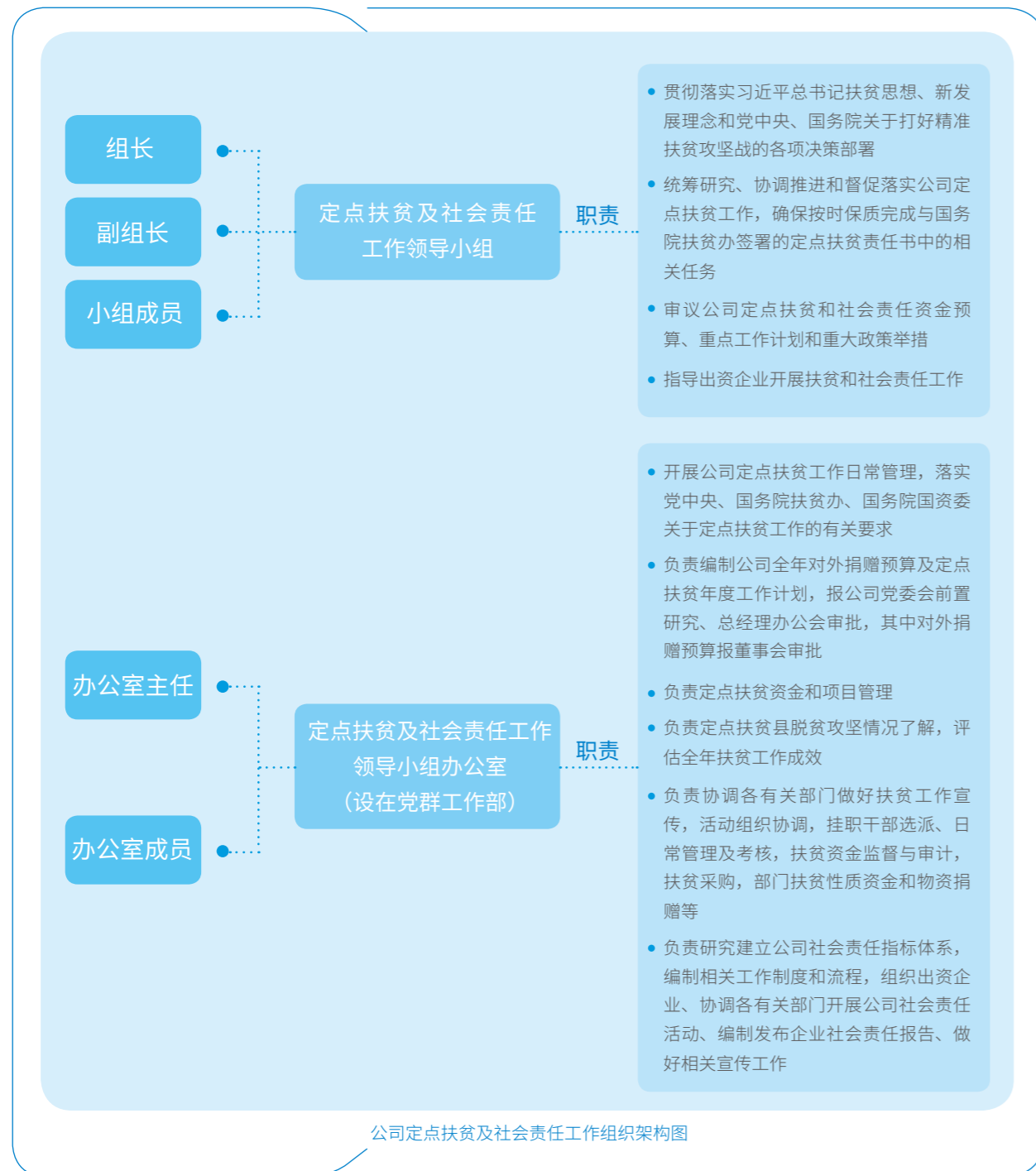
中国有色集团出资企业刚果(金)卢阿拉巴铜冶炼公司产出首批合格粗铜产品



可持续发展管理

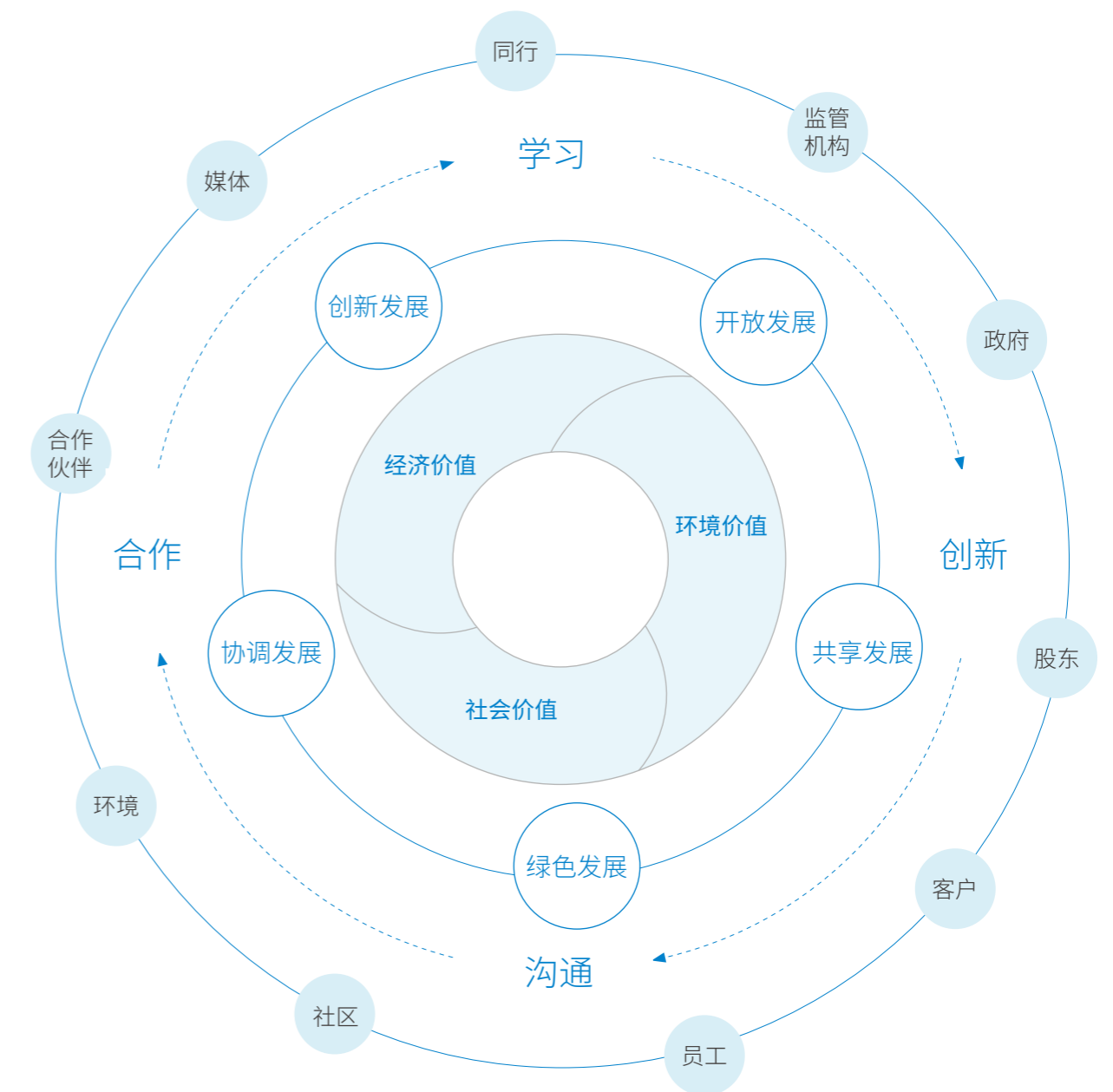
管理架构

中国有色集团高度重视可持续发展工作，成立由董事长、党委书记亲自担任组长的定点扶贫及社会责任工作领导小组，领导小组下设办公室（设在党群工作部），办公室成员为总部各部门责任人，各出资企业确立社会责任联络人，构建权责明确、上下联动和全面覆盖的社会责任机制，为践行企业社会责任提供组织保障。



理念模型

作为国际化运营公司，我们始终坚持负责任的运营，在保证资源和环境可持续的前提下进行资源开发与利用，通过推进公司资源开发、建筑工程、贸易及相关服务三大主业的协同发展，最大程度地利用有色金属资源来创造经济、环境和社会价值，与利益相关方沟通合作，推动经济发展，共筑和谐社会。

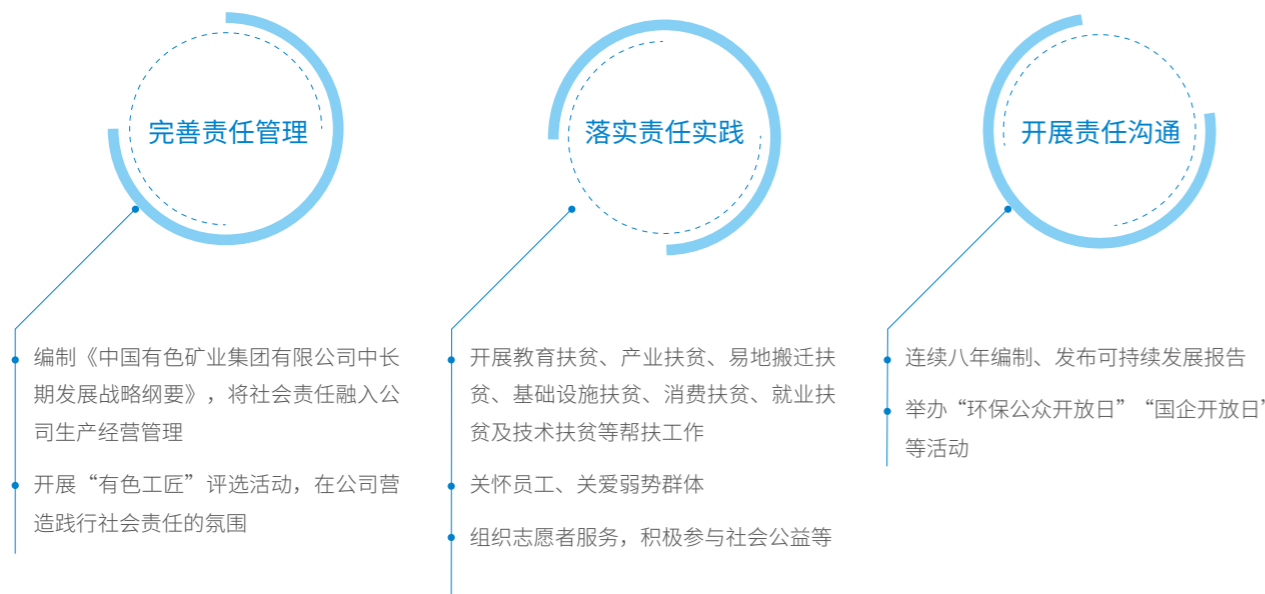


管理推进

公司依据“诚信为本 务实创新 资源报国 合作共赢”的价值观，持续推动社会责任管理与实践。健全社会责任工作计划，及时开展社会责任信息披露和沟通，推动社会责任工作有序开展，荣获“中国工业行业履行社会责任五星级企业”“金蜜蜂 2019 优秀企业社会责任报告·领袖型企业”等称号。

公司于每年年初制订部门工作任务书，并将社会责任工作如可持续发展报告的组织、预算安排、编制与发布等工作纳入员工绩效考核指标中，推动社会责任融入绩效考核。

公司持续编制可持续发展报告，并主动参加国资委组织的中央企业社会责任报告集中发布会，以电子版、印刷版、中英法文版、一张图等形式发布报告，充分发挥报告的沟通力和传播力，积极推动社会责任研究和交流。



举办“国企开放日”观摩推进活动暨中国有色集团开放日活动

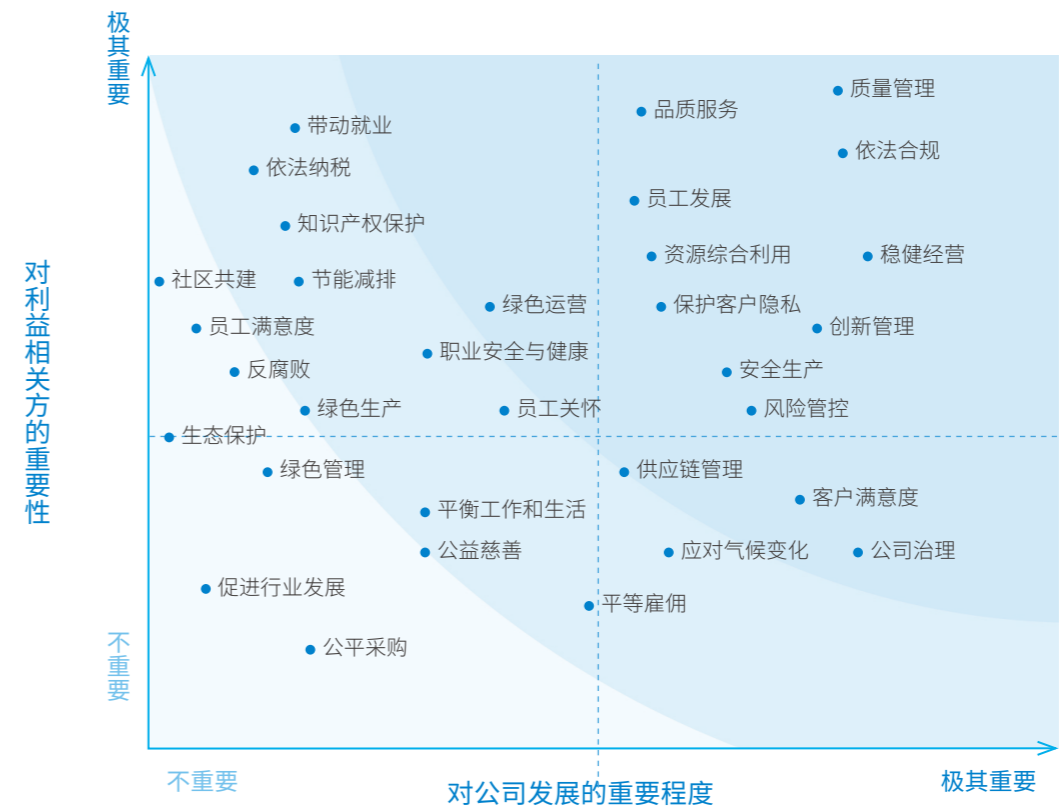
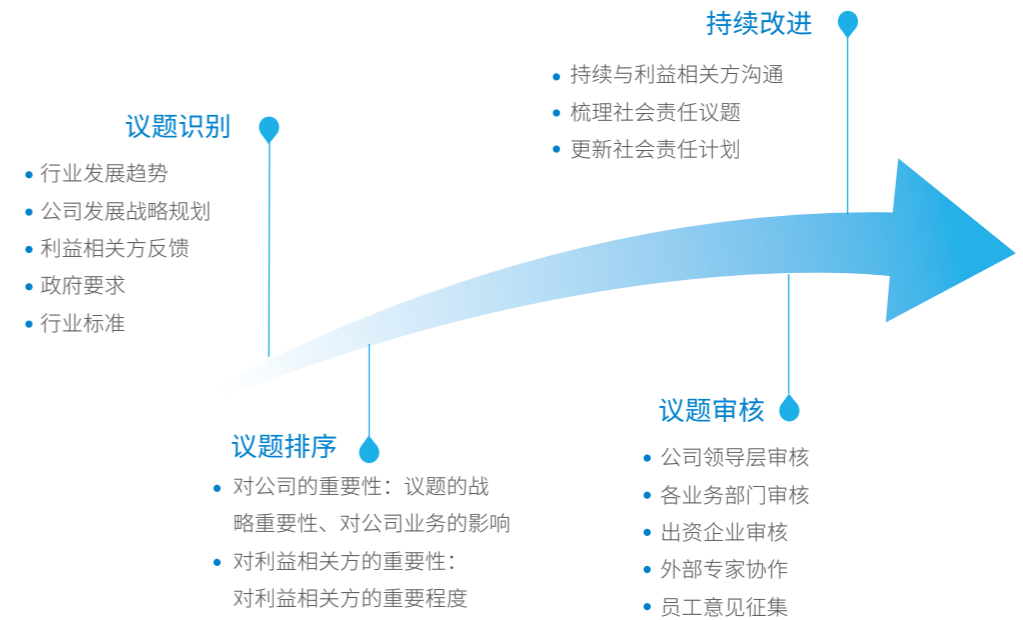
2019年8月，由国务院国资委宣传局主办、中国有色集团承办，以“深化改革守初心、绿色发展担使命”为主题的“国企开放日”活动在中国有色集团出资企业中色大冶成功举行。公司邀请社会各界代表近距离参观中色大冶清洁生产示范项目、博源环保公司、冶炼厂稀贵金属车间等，通过开放日系列活动，不断加强与社会各界的沟通交流，增进理解、获得支持，与社会各界共同构建互敬互信、共进共赢的友好关系，展示负责任的央企形象。



参观中色大冶博源环保公司

实质性议题分析

中国有色集团根据可持续发展背景和公司战略重点，对外部环境、自身战略及可持续发展能力进行分析评估，识别利益相关方期望和诉求，整理公司内部管理和业务运行全流程的实质性议题，确定各领域关键议题，推进公司可持续发展工作向纵深发展。



利益相关方沟通

利益相关方	利益相关方期望	回应方式
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 守法合规 推动经济发展和转型 依法纳税 	<ul style="list-style-type: none"> 依法合规运营 坚持廉洁从业 服务“一带一路”、军民融合、国家战略资源安全等国家发展战略 纳税总额 46.66 亿元 带动地方特色产业发展
股东	<ul style="list-style-type: none"> 国有资产保值增值 国际化经营 向世界一流矿业公司发展 	<ul style="list-style-type: none"> 利润总额 17.27 亿元 资产负债率较年初下降 2.42 个百分点 位居“中国 100 大跨国公司”第 38 位
客户	<ul style="list-style-type: none"> 高品质的产品和满意的服务 畅通的沟通渠道 	<ul style="list-style-type: none"> 创建质量控制 QC 小组 77 个 获得国际、国家、省、部级质量奖项的出资企业 7 家 36 个项目获质量创优奖项 顾客满意度为 97.34% 重大质量事故和重大客户投诉为零
环境	<ul style="list-style-type: none"> 资源可持续开发 节能减排 生态保护 气候变化 	<ul style="list-style-type: none"> 环保总投入约 6.14 亿元 共有 15 个单位通过 ISO 14001/ISO 24001 环境管理体系认证 提升矿产资源回采率和综合利用率 进行大气、水、土壤等环境专项防治和治理 全面启动绿色矿山建设工作，印发《绿色矿山建设工作方案》

利益相关方	利益相关方期望	回应方式
员工	<ul style="list-style-type: none"> 尊重和保障基本权益 有竞争力的薪酬制度 良好的职业发展通道 舒适安全的工作环境 	<ul style="list-style-type: none"> 持续完善以职工代表大会和工会为基本形式的民主管理制度 员工劳动合同签订率达 100%，在各用工环节均无雇佣童工、强迫劳工和歧视事件发生 社会保险覆盖率为 100% 制定《人才发展规划》，实施“八大人才工程”
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 诚信互惠 合作共赢 共同发展 	<ul style="list-style-type: none"> 制定《供应商管理办法》 境内企业供应商经济合同履约率为 99.57% 积极探索绿色供应链建设，实现融合发展和互利共赢 公司境内企业共开展供应商培训 31 场，覆盖 558 人次
同行	<ul style="list-style-type: none"> 公平竞争 维护行业发展环境 	<ul style="list-style-type: none"> 携手行业伙伴共同成长，打造良好、公平、透明的市场关系 主持制修订国际标准 1 项、国家标准 5 项、行业标准 7 项、国家军用标准 4 项 创新产品和服务，为行业提供借鉴
社区	<ul style="list-style-type: none"> 关注社区发展 参与社会公益 	<ul style="list-style-type: none"> 开展暖心活动，实施急难救助 公司对外捐赠总额为 2,111.41 万元 开展抗击疫情、“520 志愿者”等活动 投入和引进帮扶资金 802 万元
媒体	<ul style="list-style-type: none"> 信息公开、透明 	<ul style="list-style-type: none"> 公司网站 媒体采访 举办“环保公众开放日”“国企开放日”等活动

不负新时代 体现新担当

2019 年是新中国成立 70 周年，中国有色集团深入贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚持稳中求进工作总基调，真抓实干、走在前列、服务大局，与祖国共奋进、同呼吸，以优异成绩向祖国 70 周年华诞献礼。

奋进 · 30 余年光与影

中国有色集团成立 30 余年以来，共经历四个较为清晰的发展阶段，每一个历史发展阶段都有不同的发展任务，肩负着不同的使命，取得卓越的发展成绩，与祖国共奋斗、共前进。

第一阶段

1983-1995 年，经过初期“摸着石头过河”的探索，逐步形成工程承包主业

1983 年 4 月，中国有色金属工业总公司成立后，为充分发挥我国有色金属工业的优势，开展对外经济合作业务，于 1983 年 7 月组建中国有色金属工业对外工程公司（中国有色集团前身）。公司作为当时有色金属行业唯一对外经济技术合作窗口，肩负着打开我国对外工程和劳务合作的新局面，带领国内设计、施工、地勘、设备制造等单位共同走出国门的重任，具有与生俱来的“走出去”基因。

第二阶段

1995-2005 年，完成由单一工程承包主业向以有色金属资源开发为核心主业的战略转型

在发展初期，中国有色金属工业对外工程公司以承包中、小型民用建筑为主。随着我国国有经济体制改革的不断深化，在继续开展对外工程承包业务的基础上，根据我国有色金属工业发展的实际，于 20 世纪 90 年代后期确定以有色金属矿产资源开发为核心的发展战略，并先后投资开发赞比亚谦比希铜矿、谦比希湿法冶炼厂、蒙古国图木尔廷敖包锌矿、缅甸贡山镍矿等一系列国外重点资源项目，逐步完成向国际矿业公司的转型。

第四阶段

2015 年以来，结构调整、提质增效、瘦身健体，努力做强做优做大

公司在 2015 年提出“深化改革、强化管理、提质增效”的工作方针和“抓资源、国际化、走高端”的发展战略。重点推进中南部非洲资源开发，积极参与“一带一路”建设和国际产能合作，并以提升质量效益为中心，扎实推进瘦身健体、提质增效、风险防控、党的建设各项工作。2019 年，按照“聚焦实业、突出主业、专注专业”的发展思路，实现营业收入 1,315.20 亿元，利润总额 17.27 亿元，净利润 7.22 亿元，同比增长 17.63%、19% 和 14%，经营利润创历史最好水平。

第三阶段

2005-2015 年，企业规模和影响力不断做大并跻身“世界 500 强”

2005 年，公司更名为“中国有色矿业集团有限公司”，但当时面临资源量不足、资金支持有限、发展基础薄弱等挑战，迅速做大做强成为必然选择。2005-2015 年期间，中国有色集团总部先后兼并重组 15 家企业，同期完成和在建的投资项目总计 62 个，项目总投资达 255 亿元。2010 年，公司资产规模跨上 500 亿的台阶。2012 年，成功进入“世界 500 强”。2015 年，资产总额 1,255 亿元，实现营业收入 1,708 亿元、有色金属产品产量 156 万吨，分别是 2005 年的 18 倍、34 倍和 31 倍。

引领 · 共叙家国情

国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础。中国有色集团不忘初心，服务大局，在国家重大战略实施、重大部署落实中勇挑重担，自觉成为实施“走出去”战略、“一带一路”建设等战略部署的重要力量。

落实习近平总书记“打造人类命运共同体”重要思想，突出境外先发优势和比较优势

中国有色集团着眼推动“一带一路”国际合作走深走实、行稳致远，继哈萨克斯坦阿克托盖 2,500 万吨/年铜选矿厂、巴夏库 3,000 万吨/年铜选矿厂、巴甫洛达尔 25 万吨/年电解铝厂等世界级项目后，2019 年，与哈萨克斯坦企业签署“哈萨克斯坦伊洛夫公司几内亚特里梅里铝土矿项目”等项目合作协议，在“一带一路”沿线的 30 多个国家和地区不断开展互利共赢的务实合作，为促进全球共同发展繁荣、推动构建人类命运共同体做出积极的贡献。

落实习近平总书记军民融合深度发展思想，全力保障国防建设要求

公司成立军民融合服务国防军工业务领导小组及领导小组办公室，召开军民融合服务国防军工业务座谈会，积极组织中色东方、中色奥博特等出资企业开展军民融合相关工作，与中国兵器工业集团、中国航空发动机集团等军工集团开展深度合作，不断加大服务国防军工、推动军民融合的力度。如中色东方拥有全国唯一一条全流程的铍材粉末冶金生产线和国内最大的钽、铌产品研究中心、生产基地、国家重点实验室，通过充分发挥专业优势，助力国防军工建设。

精诚合作，共创未来——迪兹瓦矿业和卢阿拉巴铜冶炼项目竣工投产

2020 年 1 月 15 日，迪兹瓦矿业和卢阿拉巴铜冶炼两项目在刚果（金）卢阿拉巴省科卢维齐市联合举行竣工投产大会，获得来自刚果（金）政府部门、中国有色集团、合作伙伴、员工、社区民众等各界人士共同见证。迪兹瓦矿业和卢阿拉巴铜冶炼的建设和投产，是中国有色集团在刚果（金）秉持共商共建共享原则，推动“一带一路”对接刚果（金）发展、践行和发扬刚中友谊谱写出的新乐章。



投产大会嘉宾视察迪兹瓦矿业和卢阿拉巴铜冶炼生产厂区

参与打好“三大攻坚战”，聚焦重点志在打赢

公司坚决贯彻落实习近平总书记关于防范化解重大风险的重要指示，按照“管业务必须管风险”的要求，每月听取风险防控案例剖析和专项研究报告，积极应对潜在风险，为改革发展保驾护航。加强精准扶贫，召开扶贫暨社会责任工作会，全年投入和引进帮扶资金 802 万元，助力定点扶贫县打赢打好脱贫攻坚战；牢固树立“主动安全、主动环保”意识，将绿色矿山建设作为全面落实污染防治要求的主要举措，制定绿色矿山建设指导意见，并将绿色矿山标准转变为企业标准推广到国际化经营中。



中国有色集团定点扶贫梁河县农特产品展销会

资源报国，保障国家战略资源安全

公司拥有境内外重有色金属资源量 2,000 多万吨，拥有铜资源储量 1,275 万吨，通过国内生产和境外产品回运，每年为国民经济贡献铜金属 100 万吨，占全国铜表观消费量（产量 + 净进口，每年约 1,200 万吨）的 8.33%，在铜、镍、铅、锌、钨、锡等主要有色金属品种，具备明显的竞争优势，致力于有色金属资源开发，形成以铜为主的有色金属资源开发“全产业链”，坚定不移践行“资源报国”使命。

2019 年核心绩效

★ 位居“中国 100 大跨国公司”第

38 位

★ 位居“中国制造业企业 500 强”第

69 位

★ 业务遍布

80 多个国家和地区

★ 出资企业中色股份位居“全球最大 250 家国际工程承包商”第

86 位

获评 2019 年度对外承包工程行业

A 级企业，并跻身“全球设计

公司 200 强”



★ 资产总额

1,212.28 亿元

★ 营业收入

1,315.20 亿元

★ 利润总额

17.27 亿元

★ 有色金属产品产量

170.36 万吨

★ 拥有境内外重有色金属资源量

2,040 万吨

专题

抗击疫情 中国有色集团在行动

2020 年新春伊始，一场突如其来的新冠肺炎疫情牵动着全国人民的心。中国有色集团迅速吹响同心抗疫的集结号，第一时间成立应对疫情工作领导小组，全力守护员工健康与安全，紧急支援疫情保卫战，与各利益相关方守望相助、同舟共济，共度难关。

时刻准备，迎战疫情

快速部署



2020 年 1 月 28 日
印发《关于再部署再落实疫情防控工作工作的通知》，成立应对疫情工作领导小组和工作组，召开党委会和应对疫情工作领导小组会议，进行研究、部署和动员。

2020 年 2 月 2 日
印发《关于做好赴境外人员疫情防控工作的紧急通知》，从卫生管理、物资储备等多方面部署疫情防控工作。

一线抗疫



2020 年 2 月 9 日
中色十五冶连夜落实进驻武汉总部酒店的援鄂医疗队亟需的防疫用品和生活用品采购任务。

2020 年 2 月 17 日
中色十五冶提前圆满完成驰援湖北省妇幼保健院（光谷分院）突击建设任务。

2020 年 2 月 23 日
中色大冶安全生产应急救援队圆满完成“2.23”疫情期间应急运输任务，成为第一支执行物资转运任务的国家安全生产应急救援队。

共克时艰



2020 年 2 月 11 日
应赞比亚驻中国大使馆的请求，紧急调剂 5,000 只口罩送给在武汉留学的 200 名赞比亚学生。

2020 年 2 月 13 日
从海外紧急采购 50,000 只欧标 FFP2 口罩，增援湖北抗击疫情。

2020 年 2 月 20 日
从海外紧急采购 7,500 套医用防护服加急发往湖北。

2020 年 2 月 27 日
从海外采购 30,000 只口罩捐赠给梁河县人民医院，为奋战在疫情防控一线的医护人员提供坚强保障。

支援海外



2020 年 4 月 3 日
为赞比亚、缅甸等海外地区捐赠抗疫物资，支援当地抗疫工作。

2020 年 2 月 7 日
中赞友谊医院建成第一家达到赞比亚专业标准的发热门诊，并主动与国内机构、医院联系新冠肺炎治疗物资，征询治疗方案，提升新冠肺炎治疗技术储备。

爱心帮扶



2020 年 1 月 27 日 - 3 月 2 日
发出《“疫情无情，有色有爱”——关爱在鄂企业员工及家属捐赠行动倡议书》等文件，鼓励公司员工踊跃向在鄂员工及家属献爱心。

志愿服务



2020 年 1 月 27 日 - 3 月 31 日
公司青年志愿者在防疫服务点维持秩序、排查疫情隐患；寻求国内外多种供货渠道，竭尽全力筹备防疫物资。

复工复产



2020 年 2 月 26 日 - 2 月 29 日
印发《关于做好疫情防控和复工复产有关工作的通知》，召开复工复产工作会议，保持改革发展的稳定性和生产经营的连续性。

心理关爱



2020 年 4 月 21 日
组织在抗疫中具有实践经验和专业资质的专家，为赞比亚、刚果（金）地区 10 家出资企业员工提供疫情期间的心理咨询服务。

凝心聚力，共克时艰

一方有难，八方支援。中国有色集团切实扛起疫情防控责任，统筹人力、物力、财力，助力全球打赢抗疫阻击战。



公司 840 余名员工化身志愿者在抗疫一线工作，共同守护我们的城市与家园。



截至 2020 年 3 月底，累计向湖北省及其他地区捐款捐物超过 1,300 万元；为国资委武汉前线指挥部提供 50,000 只防护口罩和 7,500 套防护服。



助力员工抗疫与复工复产，为员工提供防护口罩 390,000 余只，测温仪 300 余个，医用一次性手套 5,600 余双，以及大量消毒液、医用酒精等防疫用品。截至 2020 年 3 月底，公司旗下 124 户企业中有 107 户已经复工，全级次企业复工率达 86.3%。



为支援海外抗疫战役，公司及各分子公司共捐赠防护口罩 250,000 余只，测温枪 300 余个，消毒纸巾 250,000 余片，消毒液 3,600 余瓶，医用一次性手套 100,000 余双，医用防护服 10,000 余套，洗手液 1,000 余瓶以及价值超过 60 万元的防疫药品等。



开展防疫宣传，在官网开设“抗击疫情 中国有色在行动”专题，累计发表宣传报道超 400 篇次；在中央媒体、国资媒体、境外媒体和行业媒体等外部媒体，发布专题宣传报道 77 篇次，线上阅读量超过 800 万。



为赞比亚、刚果（金）地区 10 家出资企业员工建立起在线咨询“热线”，提供心理援助。截至 2020 年 4 月底，已为 934 名员工建立心理咨询档案，心理健康档案完成率 17.16%，共为 20 人次员工办理预约咨询服务，有 13 人次完成咨询。



海外紧急采购 50,000 只口罩支援湖北



中色十五冶铁军出征驰援湖北省妇幼保健院（光谷分院）突击建设



中色大冶“520 志愿者”在医院帮助装卸抗疫物资



中赞合作区生活基地园区内改建疫情隔离住房（供合作区使用）



谦比希铜冶炼向 Bushfire 儿童村捐赠抗疫物资



中色镍业向缅甸自然资源与环境保护部捐赠防疫物资

兴企有为

创造长远价值

“为天地立心，为生民立命”。中国有色集团牢记使命，自觉做到忠诚履职、合规守德，深化改革不守旧，优先国际不保守，厚植产业兴企的经济基础，在新时代作出新贡献。



缅甸达贡山镍冶炼工程

优化公司治理

公司不断完善企业治理体系，持续提升治理能力和治理水平，探索构建有中国特色的现代国有企业制度体系。

完善治理体系

我们积极探索和创新“两个一以贯之”实施路径，以完善董事会建设为契机，加强企业制度的顶层设计；制定“三重一大”决策事项目录，完善治理架构和运行机制，推进国企治理体系和治理能力现代化、国际化建设。



依法合规运营

公司建立审计与风险管理委员会，强调依法治企、合规经营，通过建立风险管理的长效管理机制，实现“强内控、防风险、促合规”的管控目标，规范信息披露，确保企业行稳致远。

风险管控

风险管理是公司治理不可或缺的一部分。我们开展风控合规一体化建设，通过队伍建设、制度建设、体系建设、能力建设、意识提升和评估实践等方式，全方位提升管控水平。



规范信息披露

公司不断完善信息披露机制，制定《中国有色矿业集团有限公司信息披露管理制度》《中国有色矿业集团有限公司财务信息披露管理制度》，形成包括法定事项、内控制度、法律案件等在内的月度合规信息定期上报机制，每年以编制定期报告、发布公告等方式向股东和投资者报告经营绩效。同时，不断完善社会责任报告信息披露机制，加强企业非财务信息披露，获得投资者更大的认可与支持。



公司已连续八年编制、发布公司可持续发展报告

保护投资者权益

公司遵守上市规则对股东权益保护的要求，兼顾公司可持续发展和对投资者的合理回报，通过投资者电话、来访考察多种渠道，主动与股东进行沟通和交流，充分考虑投资者、外部董事和监事会的意见，及时答复中小投资者关心的问题，保障投资者权益。



外部董事考察中色大冶稀贵厂精炼车间

坚持廉洁从业

公司全面落实中央企业党风廉政建设和反腐败工作会部署，认真履行全面从严治党协助职责和监督责任，通过巡查整治、以案促改、主题教育，坚决预防和反腐败。



推进三业协同

我们按照“聚焦实业、突出主业、专注专业”的发展思路，做强资源、做大工程、做实贸易。针对不同区域市场，优化商业模式，构建协同机制，推动协同发展。

做强资源

我们坚持以铜为主，积极发展铅、锌、镍、钴，稳健发展钨、金、银、锂，形成多金属品种组合，统筹规划新增冶炼产能与布局，加快深加工业务转型，紧跟国际先进技术，发展进口替代、高附加值加工产品，创新资源开发模式，不断提升资源整合、运用能力。

- 拥有境内外重有色金属资源量 **2,040** 万吨
- 累计完成钻探总进尺 **66,057** 米
(国外 46,038 米、国内 20,019 米)
- 截至 2019 年底，公司涉矿企业共拥有境内外探矿权 **25** 宗
总面积 **1,336** 平方公里
- 实施勘查项目 **21** 项
(国外 16 项、国内 5 项)
- 累计投入勘查资金 **8,563** 万元
(国外 6,708 万元、国内 1,855 万元)
- 截至 2019 年底，公司共拥有境内外采矿权 **42** 宗
总面积 **1,402** 平方公里



伊朗南方铝业

中色非矿

主西矿体完成升级改造，实现达标达效；深入推进数字化矿山建设

中色卢安夏

铜金属产量创历史最好水平；A 级铜合格率达到行业先进水平

谦比希铜冶炼

加大矿石采购，加强成本管理，实现吨铜生产成本大幅降低；创新配料模式，降低能耗，增加硫酸产量

中色香港控股

开展境外矿产资源开发；加大外购矿石收购，完成华鑫湿法扩产改造

中色刚波夫

解决堆存尾矿渣问题，完成补充协议签订，即将开工建设

谦比希湿法

加强生产组织管理，铜金属产量首次突破万吨大关，创历史新高

迪兹瓦

迪兹瓦项目精心组织，科学管理，克服重重困难，大幅缩短工期，顺利实现投产

中色卢阿拉巴

顺利实现投产；积极应对政策空白，取得优惠政策

中色镍业

转变思路，变被动为主动，维护企业合理利益；提前完成一号电炉大修，大幅降低生产成本

中色大冶

产品产量稳步提升，启动 40 万吨高纯阴极铜清洁生产项目，深挖规模、技术、区位、管理等比较优势，进入国内铜行业第一梯队

中色奥博特

加大产品结构调整，狠抓科技创新，加快遗留问题处理，经营性现金流大幅改善，实现扭亏为盈

中色特材

加大市场开发，瞄准产业链中高端，调整产品结构

中色红透山

全力推进七系统建设，优化选矿生产流程，金属回收率实现较大提高

中色刚果

积极开展资源保障工作，充分发挥现有设备产能，提高产量

中色国矿

多措并举，优化生产条件，积极组织生产，努力提高产量

中色东方

坚持以科技创新推动高质量发展，西材院中国唯一铍材加工研究基地的地位进一步提升，东方铍业钠还原钽粉获得全国第四批制造业单项冠军产品

迪兹瓦铜钴矿冶炼项目生产出第一批阴极铜

迪兹瓦项目是中国有色集团单体投资规模最大、运营模式最新、发展动能最强劲的海外铜钴资源开发项目。该项目采用露天开采和湿法冶炼工艺生产阴极铜和钴盐，提前 180 天生产出第一批阴极铜，年产阴极铜 8 万吨，现有铜金属资源量 427 万吨、钴金属资源量 41 万吨，是中国有色集团践行协同发展理念、促进中非传统友谊、勇担国际产能合作重任的最新成果。



迪兹瓦项目全景



迪兹瓦项目高品位铜钴原矿

做大工程

中国有色集团在我国及周边国家、西亚、中东、北非、中南部非洲等 30 多个国家和地区承建大量工程项目，业务遍布冶炼、矿山、电力、公路、房屋建筑、机电安装、石油化工、市政等多个领域，培育“NFC”（中色股份）和“15MCC”（中色十五冶）两大品牌，正在从工程项目服务商向整体方案提供商转型升级。

中色股份新签工程承包合同 3 个，合同金额合计 83.45 亿元人民币。其中，哈铜 VCM 竖井项目合同额约为 5.49 亿元人民币，目前项目已经开工建设；几内亚铝土矿及辅助设施综合项目，合同额为 11 亿美元，国际工程板块改革成效初显。

中色十五冶在全国 30 个省（直辖市、自治区）、100 多个县市，建成各类大中型项目 400 多个，多次荣获鲁班奖、国家优质工程奖，创造了多项中国企业新纪录。



中色非矿谦比希铜矿东南矿区选冶工程项目为建成非洲自动化样板矿山、提升矿山竞争力提供有力保障



中色十五冶七公司承建的中白工业园 M2 办公楼荣获中国建筑协会鲁班奖和中国有色金属工业优质工程奖

中色非矿尾矿库景色

- 关注新型城镇化建设、京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区发展、棚户区改造等带来的市场机遇，择优拓展矿山、冶炼、公路、电力等传统优势行业及房建、市政、石化、机电等其它资质覆盖的市场领域
- 积极开发绿色环保等战略型新兴产业工程项目

- 紧抓“一带一路”、中非合作论坛、国际产能合作等战略机遇，加大国际市场开发力度
- 巩固矿山、冶炼工程市场既有优势区域，积极开拓全球矿山、冶炼领域新增市场
- 关注既有成熟市场更新改造机会，结合各区域市场整体规模、竞争格局等因素，依托既有优势区域，优先发展亚洲、非洲、中东、南美等区域

做实贸易及相关服务

中国有色集团充分发挥公司品牌优势，以自有有色金属资源为依托，全球网络为辅助，海外机构为平台，积极构建全球物流网络和供销网络，相关贸易及服务业务取得长足发展，为促进中外经贸友好往来做出积极贡献。中色鑫诚充分发挥市场优势，并通过整合公司资质、品牌、管理、经验、服务等资源优势，协同推进军民融合项目的高效落地。同时，为公司建设项目提供投资控制服务，助力提高投资效益。

2019 年，中国有色集团贸易板块业务规模稳步增长，经营效益显著提升，贸易业务市场化、国际化程度进一步提高，并提前一年实现贸易板块中长期战略规划目标。

年均贸易额超过
500 亿元人民币

年均进口额超过
10 亿美元

贸易网络遍布
40 多个国家和地区

坚定发展贸易业务的决心和信心，打造贸易业务发展平台

统筹矿产采购需求，提升采购话语权，保障冶炼生产供应

依托国内市场需求和海外资源优势，拓展优质货源与客源，开展大宗矿产资源贸易

围绕战略布局，构建贸易服务网络，针对重点国别，突破物流运输、仓储、通关瓶颈限制

建立集中采购平台，规范采购行为，推行采购信息公开，按品类推进大宗物资、服务集中采购

不断提高市场分析、客户获取、货源组织、物流整合、资金运作等能力，推动贸易业务向价值创造型转型

成为国内冶炼企业最大粗铜供应商，高质量完成贸易目标

作为中国有色集团贸易服务板块的核心企业，中色国贸做实贸易，2019 年度共采购粗铜 11.5 万吨，占中国粗铜进口量的 13% 左右，成为国内冶炼企业最大的粗铜供应商；铝锭业务全年多个月份销售量均突破 2 万吨，同比增幅超过 100%；新签订非权益铜产品合同 3.3 万吨，实现在赞比亚、南非、欧洲地区的贸易突破；开展 1,000 万吨锌精矿的进口业务，实现进口锌精矿零的突破。2019 年实现营业收入 245.54 亿元，较 2018 年同期增长 40.12%，共完成贸易额 352 亿元，高质量完成贸易目标。

做优资本

公司加快资本运营和重组整合，启动境内外资源整合项目，推动境内外资源项目证券化有效融合，提升公司资源运作能力。打造公司矿冶工程技术平台，组织公司内部相关企业重组整合。顺利完成财务公司重组，推动资金管理迈上新台阶。

全面深化改革

中国有色集团以国企改革政策文件为指导，明确改革目标，增强改革的思想自觉、政治自觉、行动自觉，着力补短板、强弱项、激活力、抓落实，坚定不移加快推进全面深化改革，奋力实现公司高质量发展。

全力处理遗留问题

全面落实国资委巡视、审计署审计整改要求，认真开展违规经营责任追究工作，全力处置融资性贸易风险、海外业务合规风险以及遗留问题

推进三项制度改革

开展“三定”工作，98 名副处级以上干部重新上岗就位；实施全球公开招聘，2,400 余人报名竞争 19 个中高层岗位；举办一线工作经验交流分享活动；调整薪酬、绩效考核政策，建立岗位职级体系；推动出资企业开展“三定”和薪酬分配改革

开展改革专项工作

深入开展“四个一批”“双百行动”“三供一业”分离移交、厂办大集体改革等改革专项工作，全面释放体制机制发展活力，为公司高质量发展提供内生动力

中色大冶成功入选由国务院国资委动员部署的“双百行动”名单

中色大冶通过制定“双百行动”和全面深化改革方案，明确“双百行动”32 项重点改革项目，以及全面深化改革的 10 类 85 项重点任务，并全面推进瘦身健体、清理盘活低质低效资产，成功入选由国务院国资委动员部署的“双百行动”名单，成为更深层次、更广范围、更大力度推动国有企业深化改革，实施综合性改革的试点企业之一。

优先国际发展

公司认真贯彻习近平总书记打造“人类命运共同体”思想和联合国契约组织可持续发展要求，坚持“优先发展国际业务”战略和“有色全球化、全球化有色”思路，优化区域布局，扩大海外优势，深入推动国际合作，持续提升全球资源配置能力和行业影响力。

布局全球业务

我们优先国际业务资源配置，以“基地深耕、区域布局、有序发展”为原则，以资源、工程、贸易为内核，构建具有竞争力的运作模式和解决方案，逐步形成中东、中亚、南亚、东南亚、东北亚、非洲六大成熟基建区域，积极开拓欧洲和南美洲市场，不断提高国内业务、国内企业的国际化水平。

中国有色集团国际研发中心海外实验室挂牌成立

2019年4月，中国有色集团国际研发中心两个海外实验室挂牌成立，正式启动运行。这是中国有色集团加快实施优先发展国际业务战略，加快“一带一路”对接非洲发展的重要举措，将进一步强化中国有色集团海外业务的创新驱动，推进中国有色集团“走出去”业务向高质量发展稳步迈进。



中国有色集团国际研发中心海外实验室挂牌成立



国际业务占资产总额

48.13 %

国际业务占营业收入

30.97 %

国际业务累计纳税超过

11.63 亿元人民币

业务遍布

80 多个国家和地区，
包括“一带一路”沿线的

30 多个国家和地区

推动国际合作

公司组建国际业务部，分设赞比亚、刚果（金）党工委、纪工委、办事处，与多国政府及企业开展国际交流合作，以开放的姿态和胸怀，推进国际产能合作，共促互利共赢。2019年，为积极响应赞比亚政府希望振兴相对萧条的铁路运输新法案，中色卢安夏开辟铁路运输新通道，增加运输方式的多样性，持续为坦赞铁路添活力。

参与首届中国 - 非洲经贸博览会，助力中非经贸合作再上新台阶

2019年6月27日，中国有色集团亮相首届中国 - 非洲经贸博览会，作为参展的12家中央企业之一，中国有色集团以“中非务实合作的中国有色实践”为主题展示中国有色企业对接非洲发展的决心和行动。博览会期间，中国有色集团在非友好合作签署协议涉及金额总计超过13亿美元，推动中非经贸合作再上新台阶，体现央企的责任担当。



国务院副总理胡春华，国资委党委书记、主任郝鹏和国资委副主任洪斌参观展区

承办联合国非洲大湖地区投资推介会

2019年12月17日，由联合国秘书长大湖地区问题特使办公室主办、中国国际商会协办、中国有色集团承办的联合国非洲大湖地区投资推介会在中国有色集团总部举行。会议围绕非洲大湖地区合作发展问题，宣介大湖地区营商环境与投资政策，旨在促进中国与大湖地区经贸往来，为推动中非友好合作，巩固与大湖地区各国之间“好朋友、好伙伴、好兄弟”情谊做出更大贡献。



联合国非洲大湖地区投资推介会在中国有色集团举行



蒙古国总理视察鑫都矿业

匠心有魂

打造至臻品质

中国有色集团坚持创新驱动发展，夯实质量和安全管理基石，持续提高企业核心竞争力，全力推动企业高质量发展。



科技创新引领

中国有色集团不断强化创新驱动，立足自身优势特色，做优产业链高端，全力攻坚关键核心技术，打造“科技型”企业，为公司发展提供动力“引擎”。2019年，公司研发经费支出总额为19.02亿元。

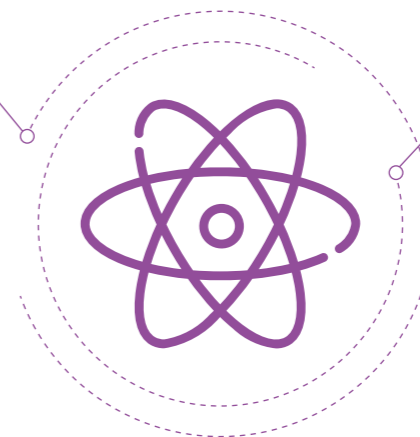
创新体系完善

公司加快建立科技创新体系，编制《科技创新规划》，不断完善创新组织、制度、人才、平台体系，全面保障科技创新工作，有效服务于公司战略发展。



创新平台

- 研究、设计院 **7** 家
- 国家级重点实验室 **1** 个
- 国家级工程技术研究中心 **3** 个
- 国家认可实验室 **2** 个
- 国家认定企业技术中心 **3** 个
- 省级及有色金属行业创新平台 **31** 个



创新人才

- 中国工程院院士 **1** 位
- 享受国务院政府特殊津贴专家 **27** 位
- 国家“新世纪百千万人才工程”人选 **3** 位
- 全国技术能手 **2** 位

中色非矿聚力科技攻关，促进创新发展

中色非矿以打造“非洲数字化标杆矿山”为目标，以主西矿体升级改造和东南矿体数字化建设为契机，持续完善科技创新体系，努力开创科技进步和技术创新的新局面。

- 设立专门部门全面负责战略规划与科技创新；成立专家委员会和地质测量、采矿、选矿、机械电气等技术专家组，将各级各类专业技术人员纳入科研队伍，开展项目研究；
- 制订《中色非洲矿业有限公司科技项目及经费管理办法》等制度，保障科技创新工作顺利开展；
- 围绕信息化、自动化、智能化矿山建设，积极承担和开展各类科技攻关项目。



国际研发中心积极推进科研课题攻关



中色非矿东南矿体选矿车间采用当前世界上最先进选矿工艺设备

创新创效实践

为深入开展创新创效工作，鼓励全员参与群众性经济技术创新活动，公司不断完善科技创新激励机制，开展富有特色的创新创效活动，激发员工立足岗位创新创效的活力和潜力，为企业改革创新提供源源动力。



首届“有色工匠”代表到赤峰大井子矿业进行先进典型事迹宣讲



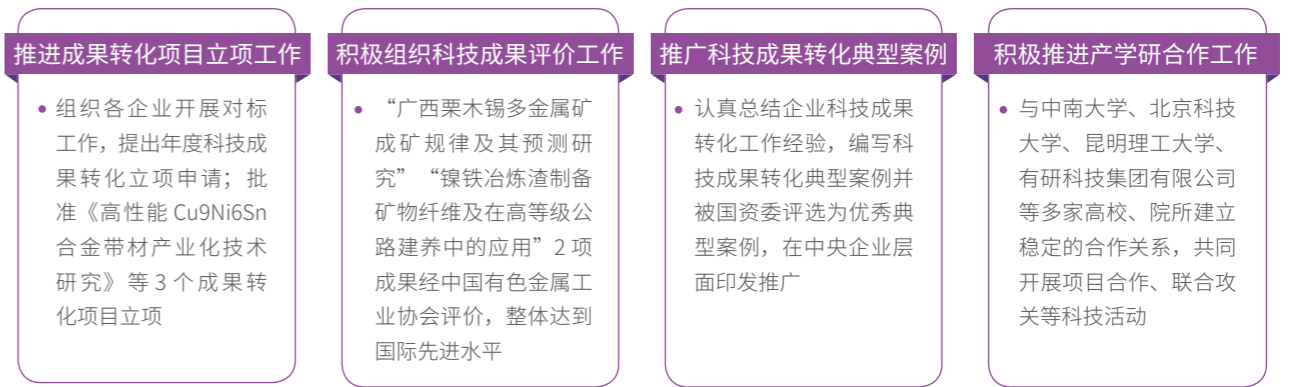
扫一扫：中国有色集团首届“有色工匠”宣传片

创新成果转化

公司聚焦重大科技项目，加快攻克重大核心技术，促进科技成果的市场化应用，推动中国有色集团向产业链前端和价值链高端延伸，以创新带动企业竞争力提升和可持续发展。

深化创新研发和成果转化

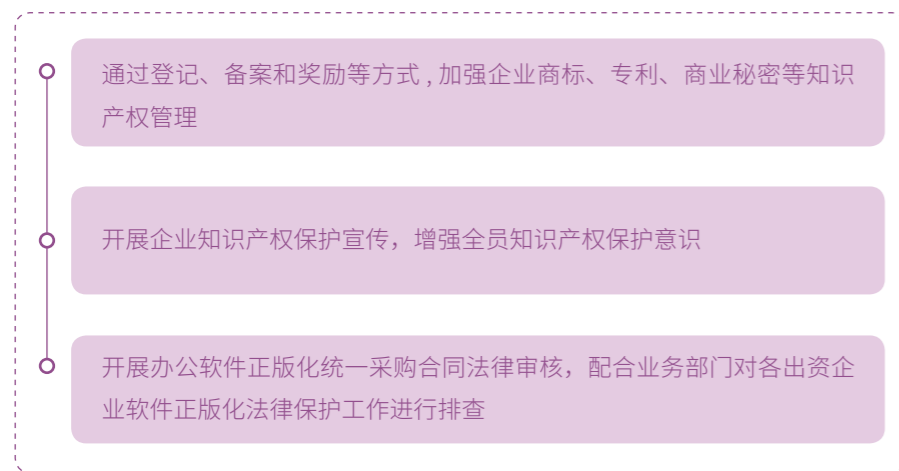
公司通过组织科技成果评价、开展科技成果转化立项等工作积极推动科技成果的转化和应用，有效促进科技生产力转化为企业直接生产力，助力企业提质增效和转型发展。2019 年，公司共获国家科技计划立项 3 项，其中，中色非矿与北京科技大学联合开展的“基于智能设备及系统的采矿管控型模式研究”项目被纳入国家重点研究计划 2019 年申报指南，并获批项目立项。



获奖项目名称	主要完成单位
一等奖	
广西栗木锡多金属矿成矿规律及其预测研究	中国有色桂林矿产地质研究院有限公司
深部金属矿采动岩体结构失稳响应判别与防控方法及其工程应用	中国有色集团抚顺红透山矿业有限公司
多金属伴生低品位难选钨铋矿资源绿色开发关键技术及应用	中国瑞林工程技术股份有限公司
平板显示用高性能 ITO 靶材关键技术及工程化	西北稀有金属材料研究院宁夏有限公司
铜电解阳极智能加工关键技术及装备(发明)	江西瑞林装备有限公司
有色金属行业标准《铜原矿和尾矿化学分析方法》	大冶有色金属集团控股有限公司
二等奖	
有色金属行业标准《铜阳极泥》	大冶有色金属集团控股有限公司
有色金属工业污染场地环境修复关键技术开发与应用	中国瑞林工程技术股份有限公司
露天矿运输道路开放性厚大粉尘生态抑尘控制技术(发明)	大冶有色金属集团控股有限公司
湿法炼锌高浸渣选矿废水萃取回收金属锌及选矿废水循环利用新工艺	赤峰中色锌业有限公司
红土镍矿镍铁冶炼渣制备矿物纤维及其在高等级公路建养中的应用	沈阳有色金属研究院有限公司
三等奖	
高效环保铜钨混合浮选新型捕收剂的研制及应用	铁岭选矿药剂有限公司
“双闪”炼铜工艺消化吸收与创新	中国瑞材工程技术股份有限公司
GB/T10576-2017 钨铋化学分析方法 YS/T573-2015 钨粉	宁夏东方钨业股份有限公司

尊重和保护知识产权

公司尊重和保护知识产权，开展知识产权管理，提高员工知识产权保护意识，并根据国家《专利法》《商标法》和《著作权法》等法律法规，制定相关制度，推进科技成果转化，持续释放科技创新活力。



截至 2019 年底，公司累计拥有专利

1,576 项

其中发明专利 671 项

2019 年，新增授权专利

187 项

其中发明专利 52 项

“一种圆筒混料机现场制造安装一体化的方法”获中国专利优秀奖

强化质量管理

中国有色集团坚持质量第一的价值导向，加强全面管理，推动质量体系有效运行并持续改进。2019 年，公司质量管理体系流程不断优化和完善，业务监管及隐患排查整改效果明显，全员质量意识持续提升，为打造品质工程筑牢根基。

完善质量管理体系

公司以“高品质管理、低成本竞争”为宗旨，以质量管理科学化、规范化为目标，建立健全质量管理体系，将质量发展纳入公司战略规划统筹推进，以高质量产品助推公司效益提升、质量变革。

2019 年

36 个项目获质量

创优奖项，其中优秀工程设计

2 项，中国专利优秀奖 1 项

境外鲁班奖 1 项

获得国际、国家、省、部级质量

奖项的出资企业 7 家

2019 年，创建质量控制 QC

77 个，27 个 QC 小

组成果获央企成果发表赛奖项

全面落实企业
质量主体责任

抓好企业主体责任及监督责任，按照《质量提升行动实施方案》拟定的工作目标进行层层分解，制定明确的时间节点并严格按计划推进。推动责任的层层压实，强化监督责任，确保质量提升行动的全面落地

建立健全质量
管理制度体系

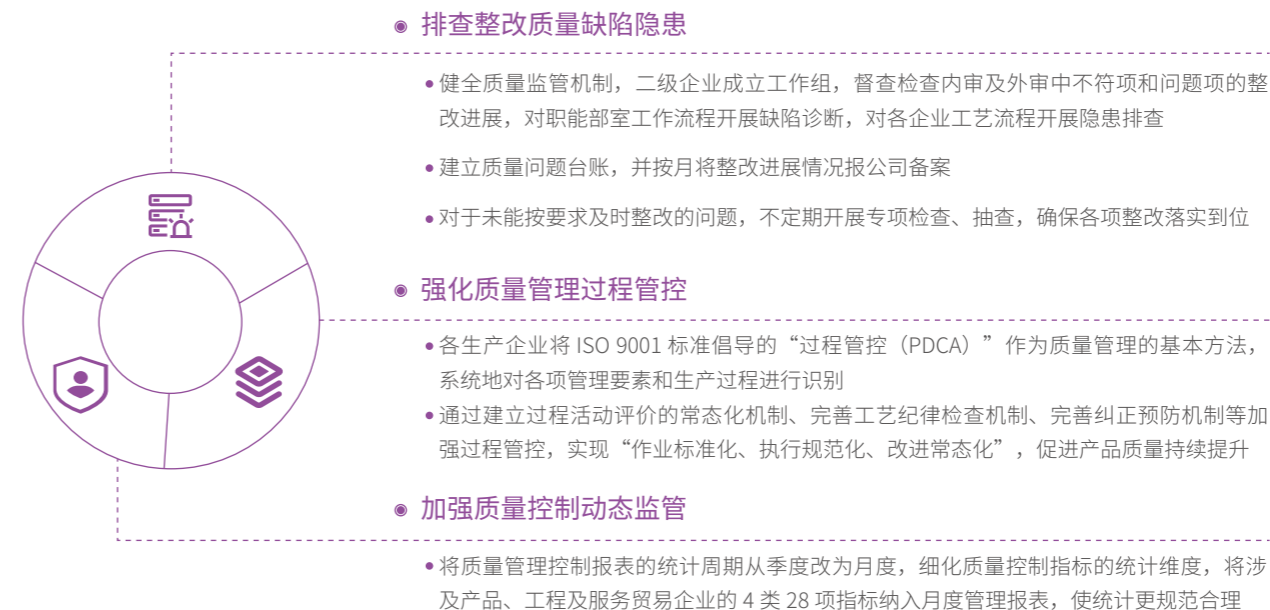
全面梳理、及时修订完善质量管理体系及质量工作手册，构建全方位的质量体系管理格局，提升整体管控能力，同时确保制度宣贯及执行效率。截至 2019 年底，所属二级企业（含重点三级企业）正在执行的质量管理制度文件共 110 余项，纳入年度修订的制度文件 70 余项

积极推行质量
体系标准化管理

大力推进质量管理体系建设升级，全年共有 14 家二级出资企业按期通过质量管理体系审核，近 30 家重点三级企业开展质量管理体系贯标认证并通过新标准的换版认证工作

加强全过程质量管控

公司加强全过程质量管理，加大质量隐患排查，强化质量管理的过程管控和动态监管，消除质量隐患，提供优质产品。2019 年，公司产品合格率 96.81%，产品成材率 96.3%，重大质量事故为零。



工业企业

产品合格率	%	96.81
设备检测合格率	%	100
材料检验合格率	%	100

建筑施工企业

竣工验收项目	个	62
设备检测合格率	%	100
质量安全事故	项	0

提升全员质量意识

公司通过开展“质量月”活动，组织企业积极开展质量教育和培训，着力提升员工质量意识与公司质量管理水平，为打造品质工程提供有力保障。

组织强化全员质量技能活动

广泛组织质量改进、质量攻关、质量比武和 QC 小组建设，大力推广先进质量管理方法，组织培训班 60 余期，提出合理化建议 115 条

组织质量管理体系标准培训

全年共有 1,000 余名质量管理人员参加专业培训，50 余人取得内审员证书，通过培训提升内审员能力水平，为高质量开展贯标工作奠定基础



组织全面质量管理竞赛答题

公司共 6,000 人参与答题（中南部非洲企业由于受网络限制，近 2,000 人参与线下答题），有效提升全员质量意识

组织参加基层班组建设培训

各企业组织基层质量检测人员、班组长共 3,000 余人参加基层班组建设培训，同时宣贯解读质量班组评价准则等制度文件，不断提高基层班组及质检人员的综合素质，使质量方法的学习、运用和创新能力得到提升

提供优质服务

公司持续改进提高产品质量和服务质量，严禁虚假或者引人误解的宣传。2019 年，顾客满意度 97.34%，投诉解决率 100%，重大客户投诉事件为零。

构建规范化服务管理模式

- **产品知识普及与培训：**通过微信、电话、邀请客户实地考察等方式向客户宣传、普及产品真实信息，并在交易合同中明确产品质量标准、包装标准、计量和质量异议处理条款等，保证产品信息真实准确，为客户寻求售后服务提供保障。如中色国贸在阴极铜产品销售前，详细向客户介绍拟销售阴极铜的相关情况，包括产品的产地、品牌、品质波动范围、使用情况等信息，更好地为顾客服务
- **提升客户满意度：**编制客户满意度控制程序、不合格及纠正措施控制程序手册，分析发生不合格服务的原因，并通过及时整改、主动与顾客沟通、提出补救建议等方式及时止损，以规范化管理模式提升服务质量
- **客户信息保护：**在未征得客户同意的情况下，不向第三方泄露客户信息，采取合理的方式维护网站安全，不断强化对客户个人信息的保护

构建规范化服务管理模式

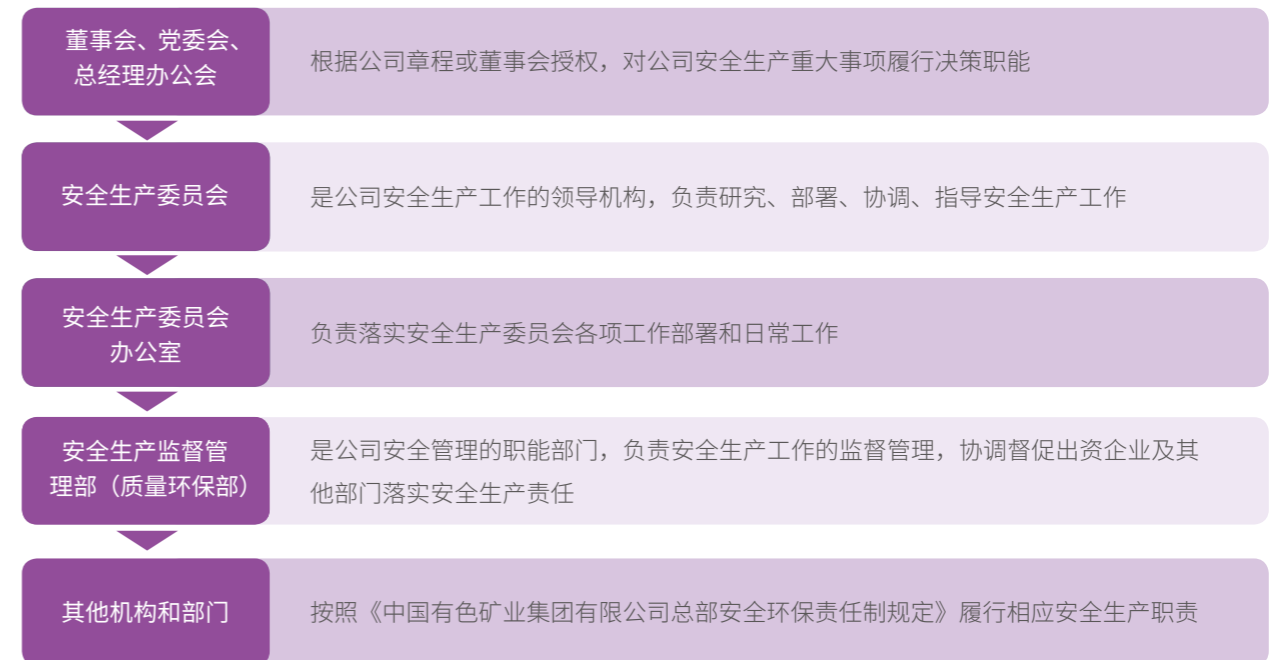
- **积极应对客户投诉：**建立快速高效的质量信息应对响应机制，在客户投诉发生第一时间做出响应
- **完善售后服务：**组建主动售后服务团队，为客户提供现场服务，制定主动售后服务人员的管理及考核制度，实现有效管理；每年以邮寄或走访形式向客户呈送《服务过程质量顾客意见征询表》《项目回访表》，征询客户对服务过程与服务形式的意见，及时了解客户诉求

夯实安全管控

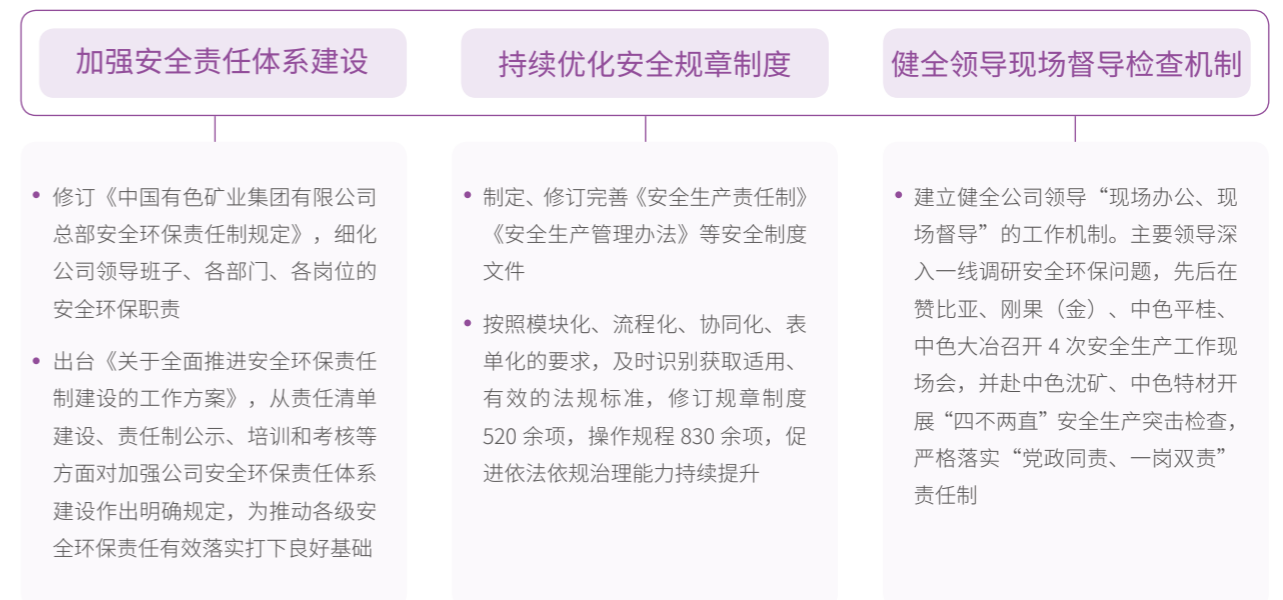
安全是保障企业健康可持续发展的基石。中国有色集团将安全生产理念贯穿于企业生产运营的各个环节，筑牢安全生产底线，落实安全生产责任，加强安全风险防范，为企业实现奋斗目标保驾护航。

完善安全管理体系

公司持续完善安全管理组织体系、制度体系，建立健全安全督导检查机制，夯实安全管理基础，全力保障安全生产。



安全管理组织体系架构图



加强安全风险防范

我们不断加大安全生产投入，落实安全风险管控措施，强化安全监督考核与应急管理，最大程度降低安全隐患，夯实本质安全。

注重对日常运营中突发事件的反思与改进，如开展事故调查并追责，通过生产安全事故内部调查、追责问责违章行为、行政处罚等举措，详细分析事故发生的原因、整改措施并提出改进方案。2019 年，较大及以上生产安全事故为零，一般生产安全事故同比下降 50%，百亿元工业产值事故死亡率 0.64，创历史最好水平。

完善安全风险预防体系

- 制定《安全生产绩效考核办法》《安全事故报告和调查处理规定》等政策文件，出台《安全生产分级管控和隐患排查治理双重预防体系》，明确分级动态管控安全风险、常态化排查安全隐患的具体要求，提高安全风险整体管控水平

加强安全监督与检查

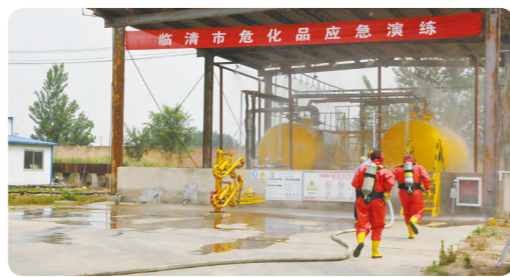
- 与 16 家安全风险较高的企业签订《安全环保责任书》，明确企业全年安全环保考核指标和重点目标任务，建立清单台账，加强监督指导，动态跟踪任务落实情况
- 认真落实节假日、“两会”、汛期和新中国成立 70 周年庆典等重要节点下的安全风险防范措施，做好重要岗位 24 小时值班值守、领导带班、安全巡查、应急准备等各项工作，确保安全生产形势稳定
- 组织地下矿山、建筑施工等企业开展专项整治，对境内外 14 家重点生产企业开展安全生产督查检查、“四不两直”安全检查，各类安全风险得到有效管控

提升应急救援能力

- 强化安全生产应急救援队伍建设，制定专项应急预案，提升员工应急响应能力
- 以矿山、建筑施工、危险化学品等为重点，开展不同层级、形式多样的应急演练 460 场，覆盖 1.9 万余人次，有效提升员工应急救援、事故处置能力



中色矿业开展矿山坍塌事故应急演练



中色奥博特开展液氨泄露应急演练



全年安全生产投入约

2.92 亿元

组织各级安全检查

10,500 余次

排查隐患

32,460 余项

整改隐患

32,184 项

事故隐患整改率达

99.1 %

中色大冶加大安全科研和安全设备投入，提高安全风险防范能力

中色大冶与科研院所合作大力开展采矿方法科研攻关，在铜绿山矿推广应用分段凿岩分段出矿、分段凿岩嗣后充填等安全适用的采矿方法，组织各矿山积极应用采场顶板光面爆破技术，推广使用遥控铲运机、凿岩台车等机械化采矿设备，有效提高生产效率和井下安全风险防范能力。

提高员工安全意识

公司注重开展安全生产宣传教育和安全生产培训，营造浓厚的安全氛围，将“主动安全”意识和“本质安全”观念深植于每位员工的思想行动中，保障公司稳健发展。

安全生产宣传教育

- 建立安全生产信息通报的常态化机制，充分利用安全生产微信群、OA 办公系统等平台，加强风险预警、普及知识技能，累计发布安全生产信息 2,400 余条
- 开展以“防风险、除隐患、遏事故”为主题的“安全生产月”系列活动，通过安全生产公开课、宣传专栏、安全标语、组织观看安全生产宣传教育片等多种形式，全方位、多角度宣传安全知识

安全生产培训活动

- 通过师带徒、开办夜校等方式系统开展安全生产法律法规、作业规程、安全技能等培训，各级安全生产培训覆盖 19 万余人次，其中对外包单位从业人员开展安全培训近 10 万人次，全员“主动安全”意识持续提升



中国有色集团举办中高层安全环保管理人员培训班

中国有色集团于 2019 年 10 月举办为期三天的中高层安全环保管理人员培训班，15 家企业包括 57 名注册安全工程师、100 余名安全环保管理人员参加培训。培训邀请专家授课，聚焦双重预防体系建设、中央环保督查、应急管理、事故调查等安全环保重点工作，通过政策解读、经验分享、案例分析和警示教育等多种形式的课程讲授，有效提高公司安全环保管理人员的安全意识和专业能力。



中国有色集团 2019 年中高层安全环保管理人员培训班现场

守土有责

呵护碧水蓝天

生态文明建设利在千秋。中国有色集团秉承绿色、循环、低碳的发展理念，切实担负起生态环境保护主体责任，致力于以先进的管理和技术，实现与社会、环境的和谐共处、协调发展。



完善环境管理

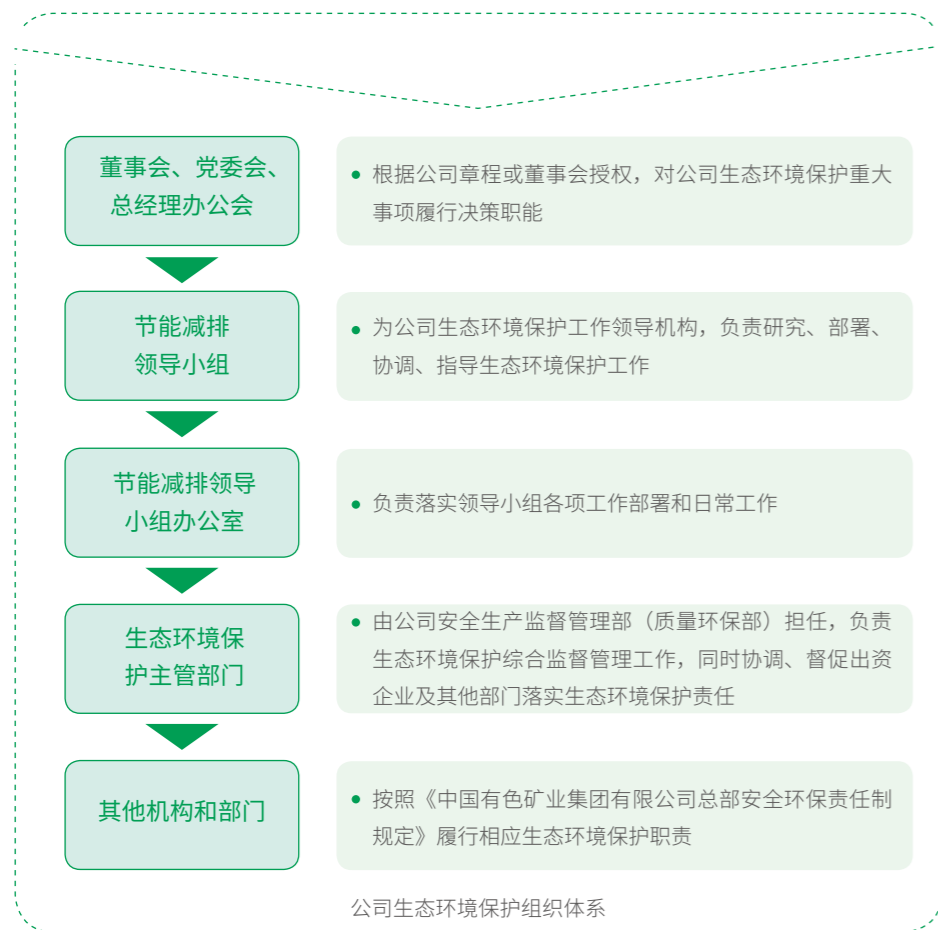
公司建立健全生态环保长效机制，不断深化对环境影响的管理，为环境保护工作的全面、标准化实施奠定基础。

环境管理体系

我们全面推进环境管理体系建设，完善制度建设、夯实管理工作基础。按照《中央生态环境保护督察工作规定》，制定公司《生态环境保护督查工作办法》《生态环境保护督查工作方案》，对环保工作提出全方位、系统性的要求，推动环保责任的逐级落实。

深化环保组织体系建设

构建生态环境保护组织体系，并由公司董事长亲自谋划、亲自部署、亲自指导开展环保督查工作，确保环境管理工作的高效落地。主要包括董事会、党委会、总经理办公室、节能减排领导小组、节能减排领导小组办公室、生态环境保护主管部门，以及其他机构与部门。



2019 年公司环保总投入约

6.14 亿元

共有 15 个单位

通过 ISO 14001/ISO 24001

环境管理体系认证

强化环保应急保障机制建设

公司健全突发环境事件应急管理体系，成立应急救援预案编制工作小组，明确工作职责和任务分工。组织开展应对突发环境事件应急演练，提升应急管理能力。

中色股份强化环保预警与应急管理

中色股份注重识别、监测和评估运营中潜在的环境事故或紧急情况，并采取针对性措施预防和减少可能的环境影响。通过强化风险识别、现场和过程管理、突发应急管理等，全面提高风险防范和应对能力。2019 年，中色股份共开展环保专项检查 8 次，发现隐患 42 处；开展专项风险识别工作，发现隐患 12 处；各责任单位共消除隐患 169 项，有效实现环保风险预警、预防与应急处理的管理闭环。

推动环境管理机制落实

环境管理组织体系与制度体系的构建为我们日常环境保护工作提供了组织保障、制度保障与资源保障，同时为工作的具体落地指明方向。我们严格对照相关工作要求，积极提升环境保护绩效水平。



细化运输环境风险等级，强化绿色运输

公司注重产品或原材料运输过程的环境保护，一是对运输过程环境风险较低的产品或原料，落实“谁运输谁负责”的管理要求，强化运输环境责任体系建设；二是对运输过程环境风险中等的铜精矿、一般化学原料等，落实密闭、防尘措施，适时进行抽查检测，确保环境污染措施的有效履行；三是对运输过程环境风险高的危险品、危险废物等，委托有资质单位运输并履行监督职责，建立运输过程中环境突发事件的应急机制，确保环境风险可控、在控。

环保倡导

公司通过培训教育、节能环保培训活动、网络在线学习、内部经验分享等方式，提高员工环保意识。结合“世界环境保护日”“全国节能宣传周”等，通过开展环保公益活动、环保宣贯等方式全面倡导环境保护理念，营造节能低碳的工作氛围。

2019 年，公司举办中高层环保管理人员培训班，来自 15 家出资企业的 160 余人参加培训；召开节能减排信息系统培训会，对公司内部 150 多名节能环保管理人员开展业务培训，推进节能减排统计监测工作的规范化。



中色沈矿设置宣传板报开展节能环保知识普及



中色大冶在冶炼厂开展植树活动

开展生态文明重大决策部署宣贯，提升全员环境保护意识

2019 年 11 月 19 日，公司党委召开理论学习中心组专题学习扩大会议，深入学习习近平生态文明思想和党的十九届四中全会关于生态文明制度体系建设的重要决策部署。中国有色集团董事长、党委书记王彤宙出席会议并讲话，总经理、党委副书记董长清主持会议。会议邀请相关领域专家对中央企业生态环境保护合规性及中央环保督察重点要求进行讲解，公司领导班、各出资企业领导班及相关部门负责人等参加宣贯会，旨在充分传达生态文明建设理念，全面加强环保风险预警、提升环保知识技能。

绿色办公

我们将绿色发展理念融入公司日常生产经营管理活动中，加强办公耗材节能管理力度；推广无纸化办公，减少纸张浪费；宣传可持续发展的生活方式和消费方式如绿色出行等，合理降低能源消耗。2019 年，公司共开展视频会议 73 次，其中由国资委组织召开的视频会议 35 次，由公司组织召开的视频会议 38 次。

开展“美丽工厂”行动

为进一步倡导绿色运营、绿色办公，谦比希铜冶炼有限公司制定下发《CCS“美丽工厂”行动方案》，通过开展“美丽工厂”八大行动，实现厂区净化、绿化、亮化、美化的目标，营造舒适、环保、绿色工作环境。



建设中的新办公室

促进节能减排

公司注重自身运营过程对环境的影响，积极开展节能管理与节能技术应用，提高资源使用效率，减少温室气体、污水及废弃物的排放，最大化降低日常运营对环境的影响。

节能降耗

我们探索矿山和冶炼企业生产过程清洁化改造，依托自主创新和科技攻关，积极提高技术装备水平，努力提升矿产资源回采率和综合利用率，建立起资源节约、高效利用的长效机制。

2019 年，公司能源消耗总量为 78.28 万吨标准煤，综合能源消耗量为 64.65 万吨标准煤，万元营业收入（可比价）综合能耗 0.0032 吨标准煤 / 万元。温室气体排放量为 215.96 万吨，温室气体排放密度为 0.36 吨二氧化碳排放当量 / 万元营业收入（可比价）。

注 1：为贯彻落实国务院国资委《关于印发〈中央企业能源节约与生态环境保护统计报表〉的通知》（国资发综合〔2019〕19 号）精神，进一步完善能源节约与生态环境保护统计监测体系，自 2019 年第二季度开始，统计范围扩大到财务报表合并范围内全级次企业，同时部分指标统计方法也按要求做相应调整。

注 2：能源消费量指能源使用企业（单位）在报告期内实际消费的各种能源折标准煤之和。计算公式：能源消费量 = \sum （某能源品种的消费量 × 某能源品种的折标准煤系数）；综合能源消费量指企业（单位）报告期内工业生产实际消费的各种能源（扣除能源加工转换和能源回收利用等重复因素）的总和。



能源消耗总量为

78.28 万吨标准煤

万元营业收入（可比价）

综合能耗为

0.0032 吨标准煤 / 万元

2019 年，公司清洁能源消耗量为

372,997 吨标准煤

高效回收，提升资源利用率

中色锌业从废渣中提取有价金属，提高资源利用率。2019 年，全年综合回收电解铜 921.75 吨、金属镉 413.65 吨、金属钴 83.67 吨、金属锌 1,709.98 吨、金属银 24,944.71 千克、金属金 90.55 千克。同时，将生产中产生的不合格锌片、锌锭、锌粒子进行回收，用于锌粉制造供净液车间生产使用，将原有工艺下被认为是废弃物的金属废渣，转变为可以再利用的宝贵资源，为金属矿产资源开发与综合利用贡献力量。



综合回收分厂浸出车间外景

优化工艺流程，实现节能降耗

针对熔炼车间石英破碎工艺流程繁琐、生产时间长、成本浪费等不足，中色大冶提出改造破碎短 1# 皮带及下料溜槽的优化措施，有效缩短石英破碎生产流程，减少粗碎、中碎、细碎、振动筛分工艺过程，降低设备损耗率与能源消耗量。改造前，年度电能消耗量为 36,246 千瓦时，改造后则为 24,156 千瓦时，2019 年石英破碎工艺电能消耗同比降低约三分之一。

呵护水资源

公司重视水资源管理，研发节水新技术、新工艺、新设备和新材料，推进节水工作。持续强化对水资源使用的管理，健全管理制度，推广中水、矿井水回用项目，创建节水型企业。加强废水循环利用和综合利用，实现废水资源化。

- 湿法公司充分回收利用浓密机溢流水，投入建设费用 2.1 万美元修建 380 立方米蓄水池，全年可多回收生产废水 4.6 万吨，节约用水成本 6,440 美元。
- 中色特材积极参与地下水资源保护工作，配合地方政府将厂区内原有深水井封填，有效保护地下水资源。同时，对日常用水进行水平衡测试，监测各用水点总用水量及循环用水量的合理性，协助制定改进方案，有效减少水资源浪费。



天津市水务局委托专门机构检测人员在中色特材水泵站进行水平衡测试

2019 年水资源消耗总量为

2,652.12 万吨

万元营业收入（可比价）综合水耗为

44.47 吨 / 万元

2019 年公司有害废弃物产生量为

33.12 万吨

处理率为

85.93 %

无害废弃物产生量为

14.11 万吨

处理率为

85.38 %

污染防治

公司开展污染风险排查，进行大气、水、土壤等环境专项预防和治理，对废水废石等进行回收利用，取得良好成效。2019 年公司污水排放量为 1,379.96 万吨，污水排放密度为 2.33 吨 / 万元营业收入（可比价），水资源回收利用率达 94.67%。

固体废弃物管理

- 开展废渣处理工艺调研及冶炼废渣综合处置工作，有效解决冶炼废渣超期堆存问题
- 筹划建设符合环保标准要求的一般固体废弃物贮存场，用于堆存产出的铁粉，实现固废安全堆存
- 委托有资质的第三方机构合规处置碱液、乳化液等危险废物

水污染防治

- 全面排查企业废水污染物生产、排放及治理情况，开展各类水体风险评估工作，并实施隐患治理
- 安装环境在线监测设施，确保水污染物排放情况实时监测
- 使用环保型尾矿库并在底部铺设 HDPE 膜，有效防止尾矿处理带来的水污染问题

大气污染管理

- 对产生粉尘的工序进行治理，加装水浴除尘设施，极大降低钨粉尘排放浓度及爆燃风险
- 重新设计、安装排风系统，有效解决含钨废气散排问题，实现达标排放
- 对采暖锅炉进行脱硫除尘系统改造和老式锅炉提标改造，实现锅炉大气污染物低浓度排放

污染物排放种类	2019 年	2018 年	2017 年
二氧化硫（吨）	2,952.55	8,712.07	10,109.91
氮氧化物（吨）	961.55	1,222.88	1,321.1
化学需氧量（吨）	412.71	485.55	459.18
氨氮排放量（吨）	31.94	53.11	59.46

多措并举，全面推进三废污染防治

中色沈矿全面梳理三废（废水、废气、废渣）清单，制定监测计划，按要求委托专业的第三方对废水、废气及噪声、土壤、地下水进行定期监测，并将监测结果上报至属地环保部门，同时在网上进行信息公开，积极接受社会监督。废气处理方面，采用“静电除尘+两转两吸烟气制酸+双氧水脱硫”工艺，实现二氧化硫达标排放；新增设环集烟气处理系统，将侧吹炉放渣、放铜烟气和转炉炉口烟气进行集中处理，治理冶炼炉窑的低空污染情况；安装五套尾气喷淋吸收装置，减少生产过程中气味无组织散发和粉尘扩散。废水处理方面，委托有资质的公司对废水 PH 值及四项重金属进行日监测，对钴、镍进行月监测；制酸系统产生的污酸采用“石灰石中和+铁盐法”，经三级处理；废渣处理方面，针对一般固体废物，严格按《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》(GB 18599-2001) 进行贮存、处置。

注重生态保护

公司将绿色治理理念融入生产经营全过程，坚持利用与保护相结合、当前与长远发展相统筹，推进生态文明建设，探索企业可持续发展道路。

保护生物多样性

我们推行土地和生物多样性管理方法，尽力保护生物多样性和生态系统。各矿山通过实施土地管理计划，尽量避免暴露在外的受扰土地对环境和社区造成影响。

绿色设计让生活多一抹绿色

中色镍业达贡山项目建设前期，充分考虑缅甸当地生物多样性保护，于项目基建期增加 300 多万美元投资，所架设高塔输电线路比普通设计高 20 至 40m，避免 140 千米输电线路沿途原始森林被砍伐，为缅甸保留约 500 万平方米原始森林。缅甸当地电力部官员对中色镍业的绿色设计方案表示高度认可，并将其作为缅甸电力部门建设的样板工程。



穿越崇山峻岭的高压输电线路塔



2019 年，
公司二氧化硫排放量同比降低

5,759.52 吨

氮氧化物排放量同比降低

261.33 吨

打造绿色矿山

我们力求将生态环保理念贯穿于开采到使用、勘探到复垦的全生命周期中。积极开展环境影响评价工作，做好矿区周边土壤整治工程的立项审批、环评批复等手续，严格按照设计做好土壤整治、水土保持、环境监测等工作，确保工程取得环保验收手续后方可施工。

全面启动绿色矿山建设工作，印发《绿色矿山建设工作方案》，各矿山企业按要求制定绿色矿山实施计划。2019年，萨热克铜矿、铜山口矿等6家矿山单位入选全国绿色矿山名录。



中色红透山：按照《有色金属行业绿色矿山建设规范》，对铜锌矿地下废弃井巷进行封堵和监测，对废石场治理区进行削坡，共计削坡方量为2.4万立方米，矿区绿化治理8.5万平方米



中色镍业：坚持“边开采、边复垦”，在四个排土场及渣堆场边坡植草绿化3.6万平方米，与中色十五冶金采公司缅甸采矿项目部两年来一起植树6,600余棵



中色矿业：制定《中色矿业绿色矿山方案》《中色矿业绿色矿山实施方案》，组织开展绿色矿山自评和第三方评估，已获得巴林左旗自然资源局、赤峰市自然资源局认可



迪兹瓦：修整废石排土场边坡并植树、种草，防止风沙扬尘；杜绝树木乱砍乱伐现象，避免旱季火灾蔓延



中色刚波夫：及时清理边坡危岩和浮石；对容易诱发扬尘的区域采用湿法作业和绿化工作，加强粉尘治理；对废水进行集中处理；精心组织施工管理，有效控制对施工区域生态环境的影响，高标准严要求推进绿色矿山建设



中色非矿：坚持环境监测，聘请第三方对地表沉降、地下水位、噪声、扬尘、爆破震动等进行持续监测；设计优化地下水循环系统，减少水资源的浪费和污染



中色平桂珊瑚矿全景图

推进绿色转型

公司积极拓展绿色产业，积极投身水污染治理、资源再生利用等一系列与环保息息相关的业务中，推动经济、社会的绿色、循环发展。

中色大冶借力第三方技术优势，拓展水环境治理业务

中色大冶依托中科院亚热带生态研究所在水体治理方面的专业优势，成立大长江环境工程技术有限责任公司，开展包括水污染治理和水生态修复、工业废水治理等方面的环保治理及环保咨询工作。其中，岳阳县沙港河流域农业面源污染综合治理试点建设（EPC）项目，采用“绿狐尾藻生态水处理”系列专利技术，依托现有水库、河道，新建拦库拦水坝1座，改造30,000平方米生态湿地1处，新建小型四格净化池600处等，处理后的水质达到国家地表水环境四类水质标准，有效解决当地居民区周边环境被生活污水污染的问题。同时，污染的水体经环保治理后，可打造成为属地生态景观供当地村民参观游玩，有助于改善居住环境、提高生活质量。



岳阳县沙港河流域绿狐尾藻

中色桂矿院积极布局绿色产业，开展矿区土壤修复治理



土壤修复治理后开展水稻种植

恭城县磨底塘农田土壤重金属污染调查及修复治理工程（以下简称“工程”），是环境保护部农用地土壤污染治理与修复试点重点示范项目及中央环保督察重点项目。工程实施期为2019年4月-2020年12月，地点为恭城县西岭镇磨底塘村，修复因铅锌矿开采而污染的农田90亩。工程针对污染程度不同的农田，采用针对性技术进行修复，治理后的土壤经过改良，可满足土壤种植的性能要求。



共进有成

携手开放共赢

中国有色集团不断完善供应链管理，坚持责任采购，加强供应商考核，致力于与供应链上下游企业一起打造阳光透明、友好合作、互利共赢、负责任的供应链。主动组织参与国际、国家、行业标准制定，加强新产品、新技术的研发，推动行业高质量、可持续发展。

打造责任供应链

公司从招投标、采购分包等方面完善供应链管理，创新工作模式，建设阳光、透明、高效、负责任的供应链体系。

完善供应链管理

我们不断完善《供应商管理办法》，对供应商的准入、退出机制进行全面规范，明确供应商的准入、评价、监察标准，并实行动态考核、定期评价。通过在合同中明确履责条款，要求供应商进行社会责任承诺等措施，促进供应商环境与社会风险管理水平的提升。

2019 年，境内企业

供应商经济合同履约率为

99.57 %

供应商总数为

9,232 家

由于社会责任不合规被终止合作的供应商数量

74 个



促进供应商履责

我们在供应链管理中积极推动供应链履责，开展供应商培训，严格遵守标准化采购流程、绿色采购政策，积极探索绿色供应链建设，实现融合发展和互利共赢，促进经济与环境的协调发展。2019 年，公司境内企业共开展供应商培训 31 场，覆盖 558 人次。

开展供应商培训，推动供应链履责

中色大冶通过向供应商发送《告供应商书》、不定期举办供应商培训等方式，有效引导供应商了解相关制度和法律法规，提升供应商履责能力。



开展供应商培训

开展责任采购

公司积极推动采购管理提升，制定《采购管理办法》《招标管理办法》《非招标采购管理办法》《供应商管理办法》《评标专家和评标专家库管理办法》五项采购管理制度，建立起统一规则、分级管理、授权采购的集中管理体系，全面规范公司各级企业采购管理。

上线采购招标电子商务平台，深入推进规范化采购

2019 年 8 月 15 日，中国有色集团采购招标电子商务平台的上线意味着采购管理工作“全面变革”正式拉开序幕，各项采购业务更加公开化、信息化、规范化，为公司进一步提升供应链价值创造能力，加快培育具有全球竞争力的科技型、管理型、质量型世界一流矿业企业提供强大助力。截至 2019 年底，6 家试点单位通过采购招标平台发布采购项目 903 个，注册供应商 2,873 家，注册评标专家 666 人，累计成交金额 2.8 亿元。



公司采购招标电子商务平台正式上线

规范供应商准入机制

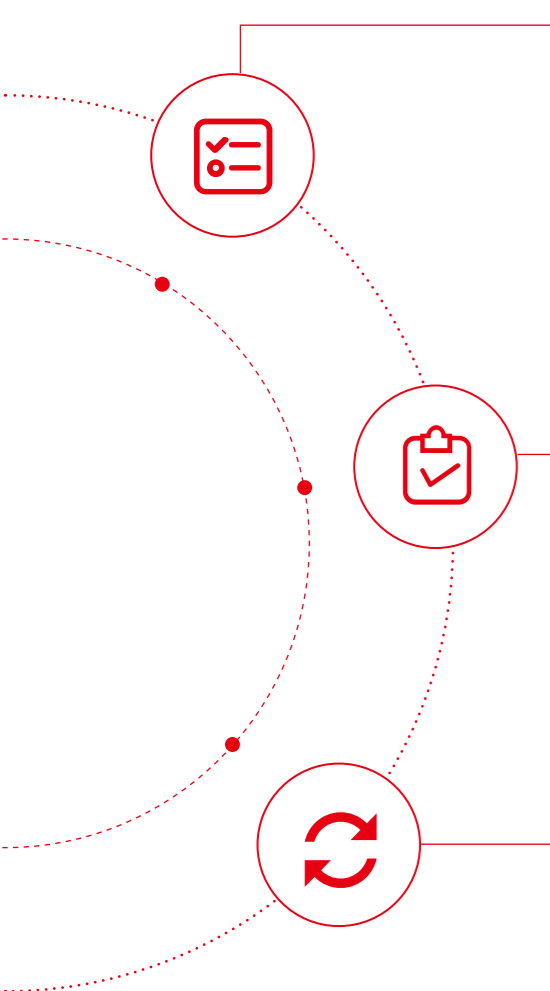
- 将管理流程与采购平台有机结合，规范供应商的上网注册、准入审核、考核评价及退出的平台操作管理
- 制定《供应商管理办法》等规范文件，建立健全供应商全生命周期的动态考核评价管理机制。选聘供应商时，综合考虑其产品质量、产品价格、交货周期、售后服务、资信情况等方面
- 重视供应商的环境和社会表现，依据可持续发展管理标准，将环境管理绩效、强制劳动等因素纳入考量范围

深化供应商动态考核

- 根据供应商类型逐步建立差异化的评价机制并进行动态考核，2019 年中色国贸供应商动态量化考核率达到 80% 以上
- 加强对新增供应商、重大设备供应商资质文件的审核、财务报表的审核，必要时考察供应商的生产经营情况
- 加强供应商合同的执行督促，规范合同中预设约束性条款，对有异常的供应商，及时预警和反馈，防范供应商履约风险

持续更新供应商名录

- 根据物资采购频率，经过综合考评筛选出业绩优、信誉好、专业化的供应商作为深化合作的单位签订框架协议
- 各部门、各出资企业对准入供应商进行多次排查、清理，利用企业信用信息网等查询工具，深入调查合作客户和供应商的资信能力，根据科学的标准确定《禁入企业名录》《关注类企业名录》，降低供应链履约风险



助力行业发展

公司主动组织参与国际、国家、行业标准制定，加强新产品、新技术的研发，推动行业高质量、可持续发展。2019 年，共主持制修订国际标准 1 项、国家标准 5 项、行业标准 7 项、国家军用标准 4 项。

参与行业共建

我们依托专业优势，积极开展铜、钴等有色金属相关产业政策、行业管理等方面的研究，深化公司自身行业引领性的同时，为政府部门规划行业发展、强化行业管理提供可信赖的成果支撑，推动行业进步。

深化战略合作

我们长期致力于携手行业伙伴共同成长，打造良好、公平、透明的市场关系，在紧密合作中优势互补，共创共享行业和区域繁荣发展。

公司将自身发展与区域发展需求紧密结合，不断深化政企合作，带动地方经济发展。与湖北省人民政府及黄石市人民政府就推动长江经济带发展，明确扩大合作深度与广度；与四川省遂宁市政府在有色金属原材料、锂离子电池及新材料等领域开展深入务实合作。通过与湖北省黄石市、四川省遂宁市、广西省桂林市政府签署合作协议，将合作范围延展至地方政府。

政企合作

企企合作

与不同领域的领先企业开展战略合作，推动双方的共建共赢。与中广核、中船重工就海外资源开发、电力能源、环保治理、自动化业务等领域开展深入合作，推动资源的共享、协同、集成与互补；与中国黄金集团共同推动矿产资源勘探开发、物流贸易以及工程建设等领域迈上新台阶、结出新硕果。

邀请基金和银行开展项目专项融资路演工作，取得金融机构对公司重大项目的支持；积极争取与国新基金、中非发展基金、中非产能基金等平台的合作，助力重大项目融资保障；与华夏保险开展战略合作，为企业提供更加优质的保险服务。通过开展多层次全方位战略合作，缓解经营财务风险。

企金合作

校企合作

与中南大学、北京科技大学、昆明理工大学、有研科技集团有限公司等多家高校、院所建立稳定的合作关系。依托地域及技术领域优势，选取高校与院所开展项目合作、联合攻关等科技活动，深入推进采矿、选矿、冶金、材料等领域的产学研融合。

启动 40 万吨高纯阴极铜清洁生产项目，打造政企合作典范

2019 年 10 月 21 日，中色大冶 40 万吨高纯阴极铜清洁生产项目（以下简称“项目”）启动大会在湖北省黄石市举行。项目是落实国务院国资委“双百行动”、湖北省巩固千亿元有色金属产业地位、中国有色集团实施“321”发展战略、黄石市以“五城”建设推进“五大转型”和中色大冶实现“二次创业”的重点发展项目之一。项目规划建设用地 1500 亩，引进世界先进的“闪速熔炼+闪速吹炼”双闪工艺，建成达产后铜精矿年处理量约 160 万吨，年产阴极铜 40 万吨、硫酸 150 万吨，将使中色大冶产能达到百万吨级，进入国内铜行业第一梯队，是实现央企与地方合作共赢的重要标志性项目。

公司将支持中色大冶以此次项目建设为契机，结合冶炼系统优化升级、绿色矿山建设、城市矿产示范基地建设和循环经济发展，以黄石为中心打造沿江固废处理基地，推动绿色发展、智能发展，为长江大保护做出新贡献。

制定行业标准

我们积极组织或参与国际、国家和行业标准制定，推动行业内的创新和创造，为规范行业发展贡献力量。

2019 年，公司主持制定或修订国际标准 1 项	主持制定或修订国家军用标准 4 项	参与制定或修订国家标准 7 项
主持制定或修订国家标准 5 项	主持制定或修订行业技术标准 7 项	参与制定或修订行业标准 3 项

促进行业交流

我们注重行业经验分享与交流，通过搭建国际交流合作平台，组织或参与国内外大型行业合作交流、领导人论坛，如中国 500 强企业高峰论坛、“空中丝绸之路”国际合作峰会、“中外企业 CEO 圆桌会议”、世界铜业周、“一带一路”国际合作高峰论坛等，积极促进行业经验交流。

参加全国非煤矿山暨黄金行业安全发展论坛，分享安全发展、绿色发展经验

2019 年 5 月 6 日至 7 日，由中国职业安全健康协会、中国黄金协会主办的全国非煤矿山暨黄金行业安全发展论坛在河南三门峡市举行，中国有色集团副总经理、安全总监严弟勇出席论坛并作主题为《强化主动安全，实现安全发展，为建设世界一流矿业企业提供坚实保障》的演讲，向与会各方介绍中国有色集团的发展历程，以及安全运营、绿色发展经验，为与会企业提供经验借鉴。

举办第二届贸易促进论坛暨采购签约仪式

2019 年 11 月 7 日，中国有色集团举办第二届贸易促进论坛暨采购签约仪式，深入落实党中央关于中外企业合作要求，推动中国有色集团贸易业务发展、加强国际合作。与会嘉宾共同观看中国有色集团宣传片，共同见证中国有色集团及出资企业中色大冶、中色国贸、中色股份与 21 家国际知名企业签订采购协议，全面呈现公司履行“在更大范围、更深程度、更高层次上将国际商贸合作不断引向深入”的承诺，以及不断扩大贸易领域、丰富贸易品种、提升贸易质量的具体行动。





中色非矿组织开展“优秀员工家庭开放日”活动

推动海外履责

公司积极响应“一带一路”发展倡议，推动属地化运营，促进本地化就业，贡献沿线国家和地区居民生活改善。

本地化采购

我们通过采购煤炭、水泥、钢材、油品及化学药剂等不同类别的产品或服务，有效促进当地企业的快速发展，带动资源开发和经济发展。与当地供应商合作采购和运输生产物资如窑砖、食品等，帮助中小企业和经济持续快速发展。2019 年，公司国际业务占资产总额的 48.13%，国际业务占总营业收入的 30.97%，累计纳税超过 11.63 亿元。

本地化采购助推当地中小企业业务发展

由于项目基建期对于建筑材料需求量较大，中色刚波夫在考虑采购成本和保证交货期等方面的基础上，于当地采购项目建设所需水泥、砂石、钢材和空心砖等物资，有力带动上下游供应商发展，促进当地经济繁荣。



采购当地物资

本地化就业

我们通过提高海外公司所在国家和地区员工比例、优先雇佣和提拔符合条件的海外员工，为当地员工提供就业机会，增加当地居民收入。积极实施人才国际化和属地化战略，建立公平合理的人才管理体系，改善本地员工的福利待遇，吸引更多当地员工参与公司建设。

创造本地就业机会

大冶工程技术公司分别与刚果（金）国家矿业公司（GCM）、中国有色集团刚波夫矿业公司（KM）合作开展刚果（金）国家矿业公司 STL 工厂运维项目（STL 项目）、刚果（金）Kambove 项目（KM 项目）。其中，STL 项目的成功运营让当地 300 多名员工实现再就业，一定程度上缓解了当地就业压力；KM 项目的运营则为当地提供近 50 个固定岗位和大量临时岗位

提高属地化雇佣占比

中色十五冶致力于提高属地化用工比例，海外员工雇佣数为 8,423 名，其中外籍员工占比达 76%。在十五冶金采公司缅甸采矿项目部，属地化用工比例达 87%，采矿设备生产操作岗位属地化用工率达到 100%。中色非矿通过开展“优秀员工家庭开放日”活动，提高属地员工家属对工作的了解与认可，增强员工对工作价值的认同感

提升属地化员工技能

注重提高员工综合素质和技能，针对不同工种、不同类型的岗位技能进行全面讲解；聘请当地教育机构，不断提升员工专业能力和安全意识。中色非矿持续推选优秀员工子女“赴华留学”，并鼓励学子学成返回赞比亚参与国家建设，为当地经济社会建设储备力量



中色十五冶刚果（金）庞比项目部对属地化员工进行制度宣讲

谦比希铜冶炼有限公司派出赞方员工队伍到刚果（金）开展技术服务

十年来，谦比希铜冶炼有限公司（简称“CCS”）通过理论知识培训、实践操作演练、员工传帮带、提供学习交流机会，以及与职业院校、国内公司合作等多种形式，在当地培养了大批冶炼、机修等赞方专业技术人才，多个岗位已经完全实现本地化。2019 年，CCS 应刚果（金）卢阿拉巴铜冶炼股份有限公司（简称“LCS”）邀请，派出赞比亚第一支火法冶炼专业技术团队到刚果（金）开展为期两个月的电炉炉体砌筑及培训工作，为其提供技术服务，助力当地员工专业技能的全面提升。



成立中国 - 赞比亚职业技术学院，系统提升海外企业本土员工职业技能



2019 年 8 月，中国有色集团在赞比亚卢安夏市成功举办中国 - 赞比亚职业技术学院（以下简称：中赞职院）开学典礼，中赞职院是公司在海外成立的以开展职业技能教育为主、工业汉语教学为特色的高等职业技术学院。中赞职院的成立，将为提升海外企业本土员工职业技能、加强跨文化管理、服务海外企业高质量发展提供有力支撑。

提升文化认同

只有充分实现多元文化的融合，使不同文化背景的员工在相同的管理架构下充分协同、互相尊重，才能实现人才价值的最大化。我们积极了解和融入当地文化，尊重当地风俗习惯的同时弘扬中国文化。联合培训机构对当地员工开展中国文化培训，让员工对中国文化和公司文化的内涵具备更深层次的理解。



《迪兹瓦矿业企业文化手册》正式发行



中色十五冶开展中刚文化交流活动

中色股份达瑞矿业首届印尼员工中国行活动，促进文化交流与认同

为促进“一带一路”沿线国家文化交流、加强达瑞矿业中印尼文化的交流融合，同时增进印尼员工对中国文化和经济社会发展的了解，2019 年 11 月 8 日 - 27 日，中色股份达瑞矿业与中国有色人才中心合作开展首届印尼员工中国行活动，组织印尼员工到中国参观和培训。印尼员工不仅通过参加定制型培训课程如无人机摄影测量、智能制造以及虚拟现实，有效提升专业技能。同时，通过体验中国丰富多彩的传统文化如书法、武术、中华礼仪，参观中色股份展厅等，加深对中国文化、中国发展、中色股份企业文化的了解与认知。



印尼员工体验中国书法

筑梦有行

共享美好福祉

中国有色集团为员工提供优秀卓越的发展平台，为脱贫攻坚战和社会公益事业贡献中国有色力量，促进企业、员工和社会携手共进，共创、共享美好生活。



中色十五冶七公司白俄罗斯项目部中方和白方员工开展端午节联谊活动

打造幸福职场

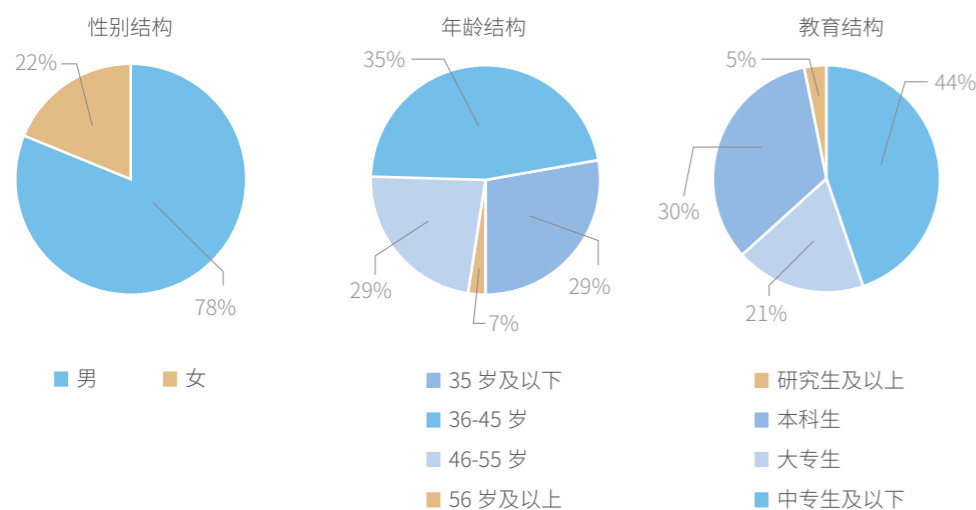
中国有色集团坚持以人为本，尊重和员工合法权益，重视员工职业发展能力提升，关爱员工的工作和生活，为员工打造卓越、健康、积极的职业发展平台，实现员工价值与企业价值的统一。

员工权益保护

我们严格遵循各项法律法规和国际公认的人权规范，尊重和保障员工基本权益，为员工营造平等、多元、和谐的工作环境。

平等雇佣

我们严格遵守《劳动法》《劳动合同法》及海外项目所在国家和地区的法律规定，坚持平等雇佣，不因员工国籍、性别、年龄、宗教和文化背景等差异而区别对待，杜绝雇佣童工和强迫劳动，致力于为每一位员工提供平等的就业和竞争机会，有效增强工作场所多元化和包容性。2019 年，员工劳动合同签订率 100%，在各用工环节均无雇佣童工、强迫劳工和歧视事件发生。



薪酬福利

我们尊重每一位员工的劳动与付出，坚持同工同酬的薪酬导向，建立健全薪酬体系，完善薪酬增长机制。丰富福利类型，建立符合项目所在国家和地区法律法规、风俗习惯的薪酬福利制度，为员工提供兼具激励性和市场竞争性的薪酬福利，使员工体面地工作、有质量地生活。

员工总人数
52,715人

新增员工
671人

社会保险覆盖率
100%

人均带薪年假天数
10天

完善薪酬体系

- 修订《总部绩效考核管理办法》《总部员工薪酬管理办法》等制度，优化薪酬考核管理办法，调整总部薪酬结构比例，强化绩效薪酬的激励约束力度
- 修订《出资企业负责人薪酬收入管理办法》，规范出资企业负责人薪酬收入管理，健全激励约束机制

丰富福利类型

- 提供“五险二金”
- 制定《企业年金方案》，积极推进企业年金计划
- 提供年假、产假、婚假等带薪假期
- 开展员工生日慰问，为员工发放生日蛋糕
- 于节假日发放节日慰问品

民主管理

我们持续完善以职工代表大会和工会为基本形式的民主管理制度，畅通民主管理渠道，充分发挥员工的知情权、参与权、表达权和监督权，及时解决员工困难，倾听员工心声，调动员工积极性，提高公司海内外民主管理水平。2019 年，公司总部参加工会的员工比例为 100%。

召开二届四次职代会暨工会委员会二届三次全体会议，坚持公司总经理向职代会报告工作以及民主评议领导干部等举措，扎实推进民主管理工作的制度化、规范化；通过选派境外企业员工代表参加职代会、征集境外代表提案等措施，实现民主管理工作的“全覆盖”。



赞比亚工会大会主席恩库勒·西什姆巴率代表团访问公司

职业健康

我们将保障每一位员工的职业健康放在重要位置，建立健全公司职业健康安全管理体系，关爱员工的身心健康，为员工健康提供多重保障，使员工以健康的身体和饱满的精神面对工作和生活。

开展职工心理安抚工作，有效保障员工职业健康

为充分保障员工的身心健康，为其提供包容、健康的工作环境，公司工会联合北京弘道诊所组织一批在心理咨询方面具有丰富实践经验和专业资质的专家团队，通过建立数据库、通讯测试等前期准备，已经为赞比亚、刚果（金）等地区 10 家出资企业员工建立起在线咨询“热线”，全面提供心理援助，通过疏导、交流实现心理减压。

员工体检覆盖率
100%

新增职业病发病数
9人

累计发病人数为
58人

健康安全制度完善

- 编制并实施《安全生产应急管理规范》《劳动防护用品管理办法》《员工体检管理办法》等职业健康安全相关政策及紧急预案

健康安全知识宣贯

- 开展《职业病防治法》宣传周等宣贯活动，提高员工职业健康保护意识
- 设置安全风险公告栏和重大安全风险警示标志，制作发放岗位安全风险告知卡，强化危险源监测和预警，做好安全风险告知和警示工作

健康安全基础保障

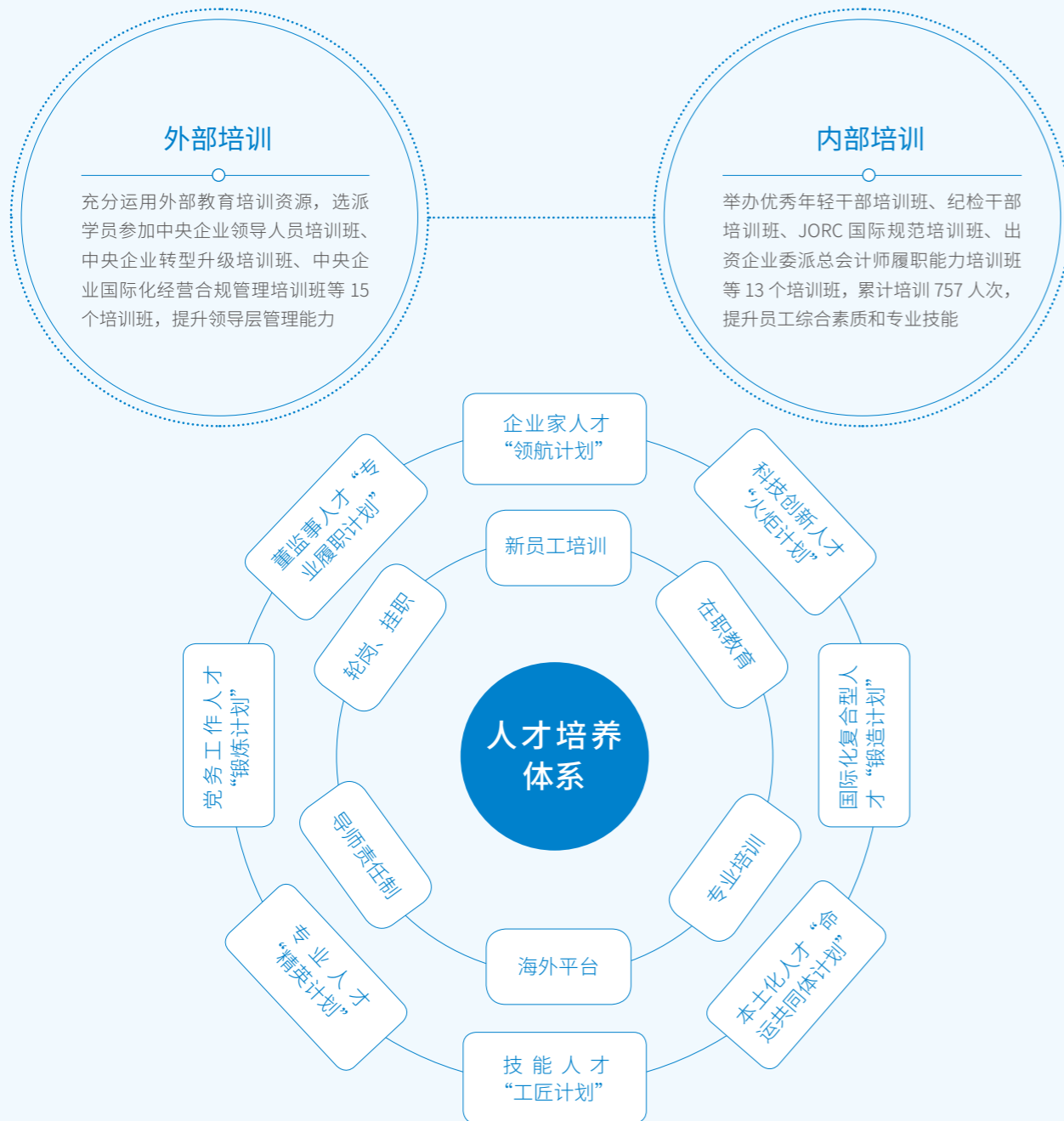
- 为员工购买社会保险、医疗保险等，组织健康体检、建立健康档案，定期开展职业病风险因素评估
- 根据作业环境为员工配备齐全的个人防护装备，并定期检查装备情况
- 设立医务室，为员工提供健康咨询服务，满足员工日常身心健康需求

促进员工发展

员工是企业最宝贵的财富。我们重视员工职业发展，努力做好海内外员工的职业培训和晋升工作，为员工提供各种锻炼机会，不断拓宽员工职业发展道路，最大程度激发员工积极性和创造力。

完善培养体系

公司制定《人才发展规划》，实施“八大人才工程”，针对各类人才制定系统的培训计划，通过多种途径开展多元化员工培训，为公司业务发展提供坚实的智力支撑和人才保证，为员工充分施展个人才华提供宽广、卓越的舞台。



中色东方与宁夏军宏职业技能培训学校共同举办中级电工技能鉴定培训

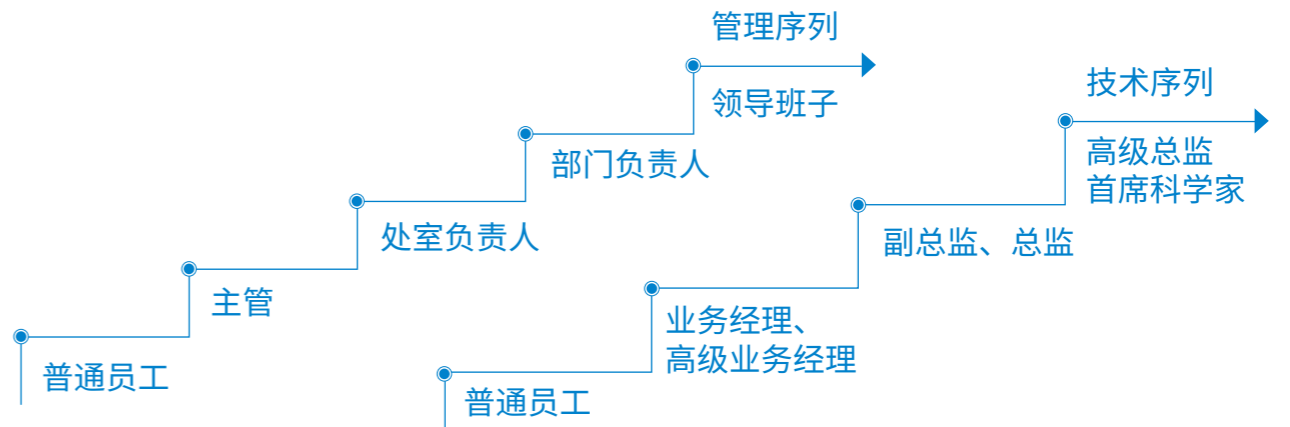


中色十五冶迪兹瓦采矿项目部开展取样操作规范化培训



畅通发展通道

公司设置管理序列和技术序列双通道并行的职级体系，拓宽员工发展空间。员工可根据自身情况选择发展方向，在合适的岗位上各尽其能，最大化地实现自我价值。



关爱员工生活

公司注重人文关怀，开展丰富多彩的文娱活动，关爱女性员工、困难员工、离退休员工等群体，营造温馨和谐的职场氛围，提升员工幸福指数。

<h4>丰富文娱生活</h4> <ul style="list-style-type: none"> 建设篮球场、足球场等，为员工提供健身场所 开展“百日健步走”、趣味运动会、文艺汇演等丰富多彩的文体活动，增进中外员工沟通交流和团队凝聚力 	<h4>呵护女性员工</h4> <ul style="list-style-type: none"> 定期为女性员工进行健康普查和体检 在“三八”妇女节开展女性专项文体活动、组织女员工代表座谈会、发放慰问品，为她们送去节日的祝福 	<h4>帮扶困难员工</h4> <ul style="list-style-type: none"> 慰问 5 位困难员工，提供慰问补助金 17,500 元；帮扶 4 名患大病员工（含员工直系亲属），提供帮扶款 45,000 元，为他们送去公司的关爱与温暖 为困难员工子女提供助学金，确保能够顺利入学 	<h4>关爱离退休员工</h4> <ul style="list-style-type: none"> 设立离退休干部活动室，举办 2019 年老干部迎新春茶话会；组织退休员工参加北京世界园艺博览会，为他们提供日常活动和情感沟通的平台 定期慰问退休员工，安排体检以持续关注身心健康
---	--	--	--

多样圣诞活动，增进融合互信

谦比希铜冶炼有限公司重视员工关怀，在圣诞节期间，举行拔河、马拉松、足球赛等多种形式的中赞、中刚员工圣诞联谊活动，丰富员工文娱生活，深化员工间友谊，切实增强员工之间的融合与互信。



足球友谊赛合影



中色沈矿国庆节文艺汇演



中色东方开展“三八”妇女节趣味运动会

参与社区共建

中国有色集团坚持睦邻友好，守望相助，建立社区沟通和参与机制，编制发布《中国有色矿业集团有限公司对外捐赠管理办法》，对公司对外捐赠活动进行全过程规范管理。积极投身项目所在国家和地区公益事业和社区建设活动，将温情送往千家万户。

热心志愿服务

我们持续传承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，鼓励和支持全体员工积极投入志愿者行动，如中色大冶“520 志愿者服务总队”5年多以来，累计开展各类志愿类服务活动 1,800 余次，约 9,000 人次参加，通过捐款捐物、慰问孤寡老人、组织灾后救援等方式解决社会问题，持续增进民生福祉。2019 年，公司对外捐赠总额为 2,111.41 万元。



春节期间，中色大冶组织各单位“520 志愿者”开展志愿者服务系列活动

中色十五冶组织志愿者积极参与贵溪团市委 3·21 “青·救援”活动

2019 年 3 月 21 日，江西省贵溪市遭遇罕见暴风雨和冰雹，当地部分房屋、大棚等建筑物多处受损、部分树木倒塌。得知相关情况后，中色十五冶第一时间联系当地团市委，积极响应号召，组织员工参与贵溪团市委 3·21 “青·救援”活动，为当地受灾老人清理现场折断的树枝、濒临坠落的瓦片，帮助他们尽快恢复正常生活。

开展海外公益

我们充分利用海外资源，积极推进项目所在国家和地区海外责任根植，通过开展社区投资和公益项目帮助海外社区实现可持续发展，提升当地居民生活水平，为构建人类命运共同体贡献中国企业力量。



贡献教育事业

通过完善教育设施、丰富教育资源等方式为孩子的学习和健康成长贡献力量。谦比希湿法冶炼有限公司捐赠约 83 万克瓦查为 Chishilano 小学新建 3 个教学区并配有配套设施，满足约 258 名小学生的日常教学活动所需；中色刚波夫为刚果（金）坎博夫镇小学捐赠一批价值 7,276 美元的办公用品和体育用品



支持医疗卫生事业

通过捐款、修建医院、完善医疗设施等方式提高当地医疗水平，保障当地居民健康。帕鲁特公司为塔吉克斯坦当地医院、社会援助机构等购买医疗设备；中色非矿向卡鲁鲁西议会捐赠价值 9.2 万美元的救护车，向总医院捐赠价值 9.5 万克瓦查的 X 光机；中赞友谊医院成为中国海关总署传染病监测哨所，并组织开展义诊活动，为 65 名当地孤儿进行仔细的健康体检和疾病筛查，促进中赞人民健康和谐发展



完善基础设施建设

通过修路、打井、建设供电设施等方式完善当地基础设施建设，提高当地居民生活水平。截至 2019 年底，中色镍业为缅甸当地居民打井供水花费约 55 万元、供电线路建设和免费供电约 85.5 万元；2019 年，中色刚果投入 140 万美元用于刚果（金）地区潘达镇道路沥青路面铺设，便利居民出行



谦比希铜冶炼向 Bushfire 孤儿院捐赠急需的生活用品及学习用品



海关总署张际文副署长为赞比亚传染病监测哨所揭牌



中色镍业搭建舞台、架设洒水装置，与当地缅甸民众共同欢庆泼水节，并慰问当地近 700 位僧侣及老人

贡献脱贫攻坚

中国有色集团坚决贯彻落实党中央的脱贫攻坚决策部署，坚持精准方略，不断完善精准扶贫管理体系，加大帮扶力度，多措并举开展精准扶贫工作，为打赢脱贫攻坚战贡献力量。

完善组织体系

- 将定点扶贫和社会责任工作职能整合调整至党群工作部，将定点扶贫工作领导小组调整为定点扶贫及社会责任工作领导小组，公司董事长、党委书记王彤宙任领导小组组长，领导小组办公室成员扩展到总部各部门，进一步增强脱贫攻坚力量

选派挂职干部

- 领导调研过程中，开展挂职干部座谈，听取工作汇报，了解挂职干部思想和生活状况
- 2019 年，将驻村第一书记工作经费列入年度扶贫工作计划

强化督促指导

- 派出工作组对梁河县 2018 年定点扶贫工作开展专项审计和检查工作，包括扶贫工作制度和规划、公司帮扶项目审批决策和资金使用、挂职干部履职等方面，形成专项审计报告和检查报告

公司结合定点贫困县云南省梁河县实际，从教育、产业、就业、易地搬迁、消费等方面入手，因地制宜开展精准扶贫工作，助力梁河县如期脱贫“摘帽”。2019 年，公司组织召开扶贫暨社会责任工作会，总结 2018 年定点扶贫工作，明确脱贫攻坚和社会责任工作的新形势新任务新要求，牢牢把握打赢脱贫攻坚战目标与方向，为全面建成小康社会贡献力量。



中国有色集团积极参加 CCTV-7 大型扶贫公益电视节目《手挽手——精准扶贫央企在行动》



带动 **3,030** 名
建档立卡贫困人口脱贫

培训基层干部
518 人

培训技术人员
144 人

投入和引进帮扶资金
802 万元

产业扶贫

- 推进大唐中色（梁河）呼叫中心项目建设，充分利用当地劳动力和场地资源优势，扶持地方现代服务业发展
- 支持建设的梁河县重点产业扶贫项目——光伏电站项目，带动各相关村集体经济收入稳步提升
- 为提升康养旅游产业发展质量，公司结合梁河县地热资源丰富的实际情况，发挥主业优势，推进梁河县地热温泉勘查项目

消费扶贫

- 通过消费扶贫帮扶梁河县农业开发、粮油生产、食品制造和茶叶生产 4 家龙头企业及合作社，带动从事相关原材料生产的农户 370 人脱贫
- 通过多种方式拓宽特色农产品的销售渠道，如参加 CCTV-7 大型扶贫公益电视节目《手挽手——精准扶贫央企在行动》、举办中国有色集团定点扶贫梁河县农特产品展销会等
- 购买贫困地区农产品 77.33 万元，帮助销售贫困地区农产品 73.56 万元

就业扶贫

- 帮扶梁河县建设的呼叫中心产业项目大唐中色（梁河）服务外包有限公司正式开业投入运营。同时，开通专门面向梁河县建档立卡贫困户的招聘通道，来自建档立卡贫困户家庭的员工占公司所有员工的 23%

易地搬迁扶贫

- 支持推进易地扶贫搬迁项目，促进易地扶贫搬迁点、照壁山集中安置点高位挡墙护栏建设，让搬迁户远离地质灾害频发易发地区，居住、就医、就学、就业等条件明显改善

教育扶贫

- 每年为贫困大学生提供助学金，援建的勐连小学食堂项目极大地改善了师生就餐条件，有效推进学校营养改善计划，有利于从源头上阻断贫困的代际传递

农村致富带头人培育

- 组织葫芦丝专题培训班，县内农村致富带头人、葫芦丝演奏民间艺人、中小学校葫芦丝专兼职音乐教师等共 50 人参加培训，着力培育一批梁河县本土葫芦丝专门人才，传承、弘扬当地葫芦丝艺术文化



定点帮扶梁河县 2019 年贫困大学生助学金发放仪式



易地搬迁集中安置点高位挡墙护栏

展望 2020

时序更替，梦想前行。我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻党的十九大和十九届历次全会、中央经济工作会议、中央企业负责人会议精神，保持经营发展连续性，坚守战略定力，坚持国际优先，主动全面变革，加快“五化”建设，确保量的合理增长和质的稳步提升，开启中国有色集团高质量发展新征程。

实现高质量增长。 坚守公司“321”发展战略，打造具有全球竞争力的科技型、管理型、质量型的世界一流矿业企业。主动全面变革，做强做优做大国有企业，增强国有经济竞争力、创新力、控制力、影响力、抗风险能力，推动公司持续高质量发展。

坚持创新驱动。 聚焦可持续发展，强化科技创新赋能，构建可持续发展的新动力源。加大核心技术攻关，加快国产化替代步伐，向产业链、价值链高端迈进。抓好研发平台建设运行，推动科技资源的优化与整合，促进科技成果的转化与应用，全面增强公司创新力。

实施全流程安全质量管控。 加强精细化管理、提高安全质量管理水平；对重大事故进行“回头看”，认真追溯责任，采取相应改进处理措施；结合智能化建设，扩大核心技术在安全生产、质量管控等重点领域的应用。

践行绿色发展。 全面推进运营全过程中的环境保护，严格落实环保主体责任；健全环境管理考核标准，大力推进节能减排、绿色生产与绿色办公，树立绿色发展形象；全面启动绿色矿山建设，开展内部环保督查，坚决打好污染防治攻坚战。

推动伙伴共赢。 全方位巩固合作成果，拓展合作空间，在更多领域实现互利共赢、协同发展。基于全球视野，优先国际业务资源配置，携手“一带一路”沿线乃至全球国家政府、企业共同构建合作共赢的发展格局。

构筑和谐家园。 打造共赢产业链，构建包容平等的工作环境，提供优越的发展空间，将员工价值追求融入公司发展愿景，实现员工与企业的共同成长。积极参与社区公益事业，贡献社区建设与发展，与地区共享发展成果。加大精准扶贫力度，聚集力量助力打赢脱贫攻坚战。

责任荣誉

所获荣誉	颁发机构
位居“中国 100 大跨国公司”第 38 位 “中国企业 500 强”第 168 位	中国企业联合会、中国企业家协会
荣获“新中国成立 70 周年跨国公司杰出贡献奖”	中国国际跨国公司促进会
荣获“中非友好贡献奖——感动非洲的十大中国企业”	中国非洲人民友好协会
荣获全国“五一”劳动奖状	中华全国总工会
荣获中国有色金属工业境外资源开发战略功勋企业	中国有色金属工业协会
荣获 2019 中国品牌节“华谱奖” 荣膺“建国 70 周年 70 中国品牌”	第十三届中国品牌节
中国有色集团职工高磊荣获“全国技术能手”荣誉称号	劳动和社会保障部技能人才评选表彰办公室
荣获“金蜜蜂 2019 优秀企业社会责任报告·领袖型企业”奖	可持续发展经济导刊、中国可持续发展工商理事会 主办、瑞典驻华使馆 CSR 中心联合主办
出资企业中色股份位居“全球最大 250 家国际工程承包商”第 86 位	美国《工程新闻记录》(ENR)
中色非矿获 2019 年“中央企业先进集体”奖	人力资源社会保障部、国务院国资委



关键绩效

维度	指标	2019年	2018年	2017年
经济、管治绩效	营业收入 (亿元)	1,315.20	1,113.65	1,237.79
	利润总额 (亿元)	17.27	20.71	17.99
	资产总额 (亿元)	1,212.28	1,206.20	1,201.57
	纳税总额 (亿元)	46.66	28.38	30.90
	资产负债率 (%)	67.87	70.29	68.92
	有色金属产品产量 (万吨)	170.36	169.96	176.32
	新签订工程项目合同金额 (亿元)	132.51	77.86	107.96
环境绩效	环保总投入 (亿元)	6.14	3.34	2.47
	能源消耗总量 (万吨标准煤)	78.28	145.27	138.52
	能源消耗密度 (吨标准煤 / 万元营业收入 (可比价))	0.0032	0.0153	0.0150
	非化石能源消耗占比 (%)	90.15	88.80	88.53
	清洁能源使用量 (吨标准煤)	372,997	356,420	367,114
	二氧化硫排放量 (吨)	2,952.55	8,712.07	10,109.91
	氮氧化物排放量 (吨)	961.55	1,222.88	1,321.1
	化学需氧量排放量 (吨)	412.71	485.55	459.18
	氨氮排放量 (吨)	31.94	53.11	59.46
	温室气体排放量 (吨)	2,159,576	2,209,262	2,130,568
	温室气体排放密度 (吨二氧化碳排放当量 / 万元营业收入 (可比价))	0.36	4.36	4.33
社会绩效	研发经费 (亿元)	19.02	14.90	18.88
	新增授权专利 (项)	187	242	213
	产品合格率 (%)	96.81	94.73	89.51
	产品成材率 (%)	96.3	78.7	71.63
	顾客满意度 (%)	97.34	96.39	92.23

维度	指标	2019年	2018年	2017年
社会绩效	投诉解决率 (%)	100	100	97.59
	供应商总数 (个)	9,232	8,706	7,561
	境内企业供应商经济合同履约率 (%)	99.57	99.41	99.82
	报告期内审查的供应商数量 (个)	9,232	8,706	7,561
	因为社会责任不合规被终止合作的供应商数量 (个)	74	76	27
	开展供应商培训 (场)	31	38	40
	供应商培训覆盖人次 (人次)	558	69	74
	安全生产投入约 (亿元)	2.92	2.43	1.74
	应急演练 (场)	460	320	564
	参与安全生产培训 (人次)	194,582	60,000	83,377
	员工总人数 (人)	52,715	52,044	51,729
	员工流失率 (%)	4	3	10
	劳动合同签订率 (%)	100	100	100
	社会保险覆盖率 (%)	100	100	100
	人均带薪年假天数 (天)	10	10	10
	人均工资 (元 / 年)	68,819	63,524	60,419
	外籍员工在海外公司员工中占比 (%)	83.24	86.88	89.93
	员工培训场次 (场)	4,459	2,373	1,171
	员工培训总时长 (时)	35,678	26,165	12,752
	员工培训覆盖率 (%) (统计范畴为公司总部员工)	90	83	70
	对外捐赠总额 (万元)	2,111.41	2,370.01	1,675.78
精准脱贫人数 (人)	3,030	3,310	4,539	
投入扶贫资金 (万元)	700	593.02	434.24	

注：供应商相关绩效数据统计范畴仅为中国有色集团境内企业。

中国有色集团与 SDGs



目标 1: 无贫穷

- 坚决贯彻落实党中央的脱贫攻坚决策部署,不断完善精准扶贫管理体系,加大帮扶力度,通过教育扶贫、产业扶贫、易地搬迁、消费扶贫等多种方式,为打赢脱贫攻坚战贡献力量
- 结合定点贫困县云南省梁河县实际,从教育、产业、就业、基础设施建设、消费等方面入手,因地制宜开展精准扶贫工作,助力梁河县如期脱贫“摘帽”



目标 17: 促进目标实现的伙伴关系

- 不断完善供应链管理,坚持责任采购,加强供应商考核,致力于与供应链上下游企业一起打造阳光透明、友好合作、互利共赢、负责任的供应链
- 开展供应商培训,严格遵守标准化采购流程、绿色采购政策,积极探索绿色供应链建设,实现融合发展和互利共赢



目标 15: 陆地生物

- 推行土地和生物多样性管理方法,全力保护生物多样性和生态系统。各矿山通过实施土地管理计划,尽量避免暴露在外的受扰土地对环境和社会造成影响
- 全面启动绿色矿山建设工作,印发《绿色矿山建设工作方案》,各矿山企业按要求制定绿色矿山实施计划



目标 13: 气候行动

- 积极开展节能管理与节能技术应用,提高资源使用效率,减少温室气体、污水及废弃物的排放,最大化降低日常运营对环境的影响



目标 12: 负责任消费和生产

- 持续完善安全管理组织体系、制度体系,建立健全安全督导检查机制,夯实安全管理基础,全力保障安全生产
- 建立健全质量体系化管理,将质量发展纳入公司战略规划统筹推进,强化主体责任,夯实管理根基



目标 11: 可持续城市和社区

- 支持推进易地扶贫搬迁项目,促进易地扶贫搬迁点建设、照壁山集中安置点高位挡墙护栏建设,让搬迁户远离地质灾害频发易发地区,居住、就医、就学、就业等条件明显改善



目标 10: 减少不平等

- 开展社区投资和公益项目帮助海外社区实现可持续发展,提升当地居民生活水平,为构建人类命运共同体贡献中国企业力量
- 加大帮扶力度,通过教育扶贫、产业扶贫、易地搬迁、消费扶贫等多种方式,为打赢脱贫攻坚战贡献力量



目标 9: 产业、创新和基础设施

- 积极发展铅、锌、镍、钴,稳健发展钨、金、银、锂,形成多金属品种组合,统筹规划新增冶炼产能与布局,加快深加工业务转型
- 在我国及周边国家、西亚、中东、北非、中南部非洲等 30 多个国家和地区承建大量工程项目,业务遍布冶炼、矿山、电力、公路、房屋建筑、机电安装、石油化工、市政等多个领域
- 不断完善创新组织、制度、人才、平台体系,全力攻坚关键核心技术,促进科技成果的市场化应用

- 建立健全公司职业健康安全管理体系,关爱员工的身心健康,为员工健康提供多重保障

- 为符合要求的员工购买社会保险、医疗保险等商业保险,为员工提供健康体检,建立健康档案,定期组织职业病风险因素评估
 - 在总部设立医务室为员工提供健康咨询服务,满足员工身心健康需求
 - 开展《职业病防治法》宣传周等形式多样的宣传教育活动

- 每年为贫困大学生提供助学金,援建的勐连小学食堂项目极大地改善了师生就餐条件,有效推进学校营养改善计划
- 组织葫芦丝专题培训班,着力培育一批梁河县本土葫芦丝专门人才,传承、弘扬和促进当地葫芦丝艺术文化

- 坚持男女平等、同工同酬
- 不因员工国籍、性别、年龄、宗教和文化背景等差异而区别对待,杜绝雇佣童工和强迫劳动,致力于为每一位员工提供平等的就业和竞争机会

- 积极参与地下水资源保护工作,配合地方政府将厂区内原有深水井封填,有效保护地下水资源。同时,对日常用水进行水平衡测试,监测各用水点总用水量及循环用水量的合理性,协助制定改进方案,有效减少水资源浪费

- 推进能源结构优化,优先使用清洁能源如电能、天然气,如中色平桂钛白粉厂回转窑全面推行煤改气,降低污染物的排放

- 与行业伙伴共同成长,打造良好、公平、透明的市场关系,在紧密合作中优势互补,共创共享行业和区域繁荣发展

- 通过开展社区投资和公益项目帮助海外社区实现可持续发展,提升当地居民生活水平
- 完善薪酬增长机制,丰富福利类型,建立符合项目所在国家和地区法律法规、风俗习惯的薪酬福利制度,为员工提供兼具激励性和市场竞争性的薪酬福利,使员工体面地工作,有质量地生活



目标 3: 良好健康与福祉



目标 4: 优质教育



目标 5: 性别平等



目标 6: 清洁饮水和卫生设施



目标 7: 经济适用的清洁能源



目标 8: 体面工作和经济增长

专家点评

韩斌 中国企业联合会雇主工作部副主任

中国有色集团已连续发布了八份可持续发展报告,今年的报告我看到了更多的创新性、包容性,以及企业全球化的责任与担当。报告以“筑梦新时代,有你更美好”为主题,一方面是对上一年度报告“新时代,新战略,新贡献”这一主题的延续与升级,另一方面本身即体现了企业积极履责的态度与决心。报告专题紧跟时代热点,一是结合新中国建立 70 周年的外部背景设置责任特辑,展示可持续发展变迁历程及成就,体现服务党和国家事业大局的行动与成果;二是聚焦 2020 年抗击疫情这一重大突发公共卫生事件,以专题形式呈现公司积极行动、持续参与打赢疫情阻击战的责任缩影。主体篇章部分,报告聚焦公司特色化的“有”,从“兴企有为 创造长远价值”“匠心有魂 打造至臻品质”“守土有责 呵护碧水蓝天”“共进有成 携手开放共赢”“筑梦有行 共享美好福祉”五个方面,积极回应各方诉求,并生动、详实地展现国内外履责情况,展示全球化公司的责任与担当,五大篇章也是与本年度主题一脉相承,具备极强的统一性与创新性。报告整体呈现了中国有色集团不断整合资源、汇聚力量,积极探索可持续发展的行动与绩效,体现公司与社区、伙伴、客户、员工等利益相关方共享发展价值、共赴美好的期待。

于志宏 《可持续发展经济导刊》杂志社主编

《中国有色集团 2019 年可持续发展报告》(以下简称“报告”)是中国有色集团发布的第九份可持续发展报告。报告全面展现了中国有色集团在社会管理、实践方面的亮点和绩效。报告既有对以往报告的传承,又有创新,体现了中国有色集团在致力于成为具有全球竞争力的科技型、管理型、质量型世界一流矿业企业目标过程中取得的卓越成绩,是一份内容丰富、重点突出,具备鲜明企业特色的报告。

报告以“筑梦新时代,有你更美好”为主题,从五个方面,进一步诠释了中国有色集团在企业治理、品质营造、创新发展、环境保护、员工培育、伙伴共赢和社区参与等七大议题的“有为”“有魂”“有责”“有成”“有行”。通过“不负新时代 体现新担当”与“抗击疫情 中国有色集团在行动”大专题形式,系统、直观地总结了公司 30 余年来风雨历程、责任担当和在新时代下的新作为。

报告注重对实质性议题的识别,通过大量案例及数据,详细披露在实质性议题方面的履责绩效,并通过多种沟通形式,积极回应各利益相关方的期望和诉求;报告结构清晰、层次分明,全面展示了公司履行社会责任的最新进展,突出中国有色集团的履责特色;采用丰富的内容、详实的案例、精彩的利益相关方评价,以及简洁的语言、明快的风格拉近与读者之间的距离,使报告更悦读。

新时代要开启新征程,我们衷心希望中国有色集团能够坚定可持续发展信念,进一步将可持续发展理念融入企业发展战略和运营,在培育具有全球竞争力世界一流矿业企业的道路上,继续创造综合价值,实现与利益相关方的共建共赢,共享美好生活。

报告评级

《中国有色集团 2019 可持续发展报告》评级报告



受中国有色矿业集团有限公司委托,“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组,对《中国有色集团 2019 可持续发展报告》(以下简称《报告》)进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR 4.0)》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业社会责任报告评级标准(2020)》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料;
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价,拟定评级报告;
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性(★★★★★)

集团成立定点扶贫及社会责任工作领导小组,党委书记、董事长担任组长,把控报告整体方向和重要内容,党群工作部牵头组建报告编制组,总经理办公会和党委会负责报告终审;将报告定位为回应利益相关方关注与期望、展现企业履责实践与成效的重要工具,功能价值定位明确;根据国家宏观政策、公司重大事项、国际国内社会责任标准、行业对标分析、利益相关方调查等识别实质性议题;积极推动下属企业发布社会责任报告,深化了社会责任工作纵向管理力度;计划通过官方网站发布报告,并将以电子版、印刷品、中英法文版、一张图等形式呈现报告,具有卓越的过程性表现。

实质性(★★★★★)

《报告》披露了产品质量管理、科技创新、职业健康管理、安全生产、环保技术和设备的研发与应用、节约能源资源、减少“三废”排放、危险化学品管理、厂区周边环境治理等所在行业关键性议题,叙述详细充分,具有卓越的实质性表现。

完整性(★★★★★)

《报告》主体内容从“兴企有为 创造长远价值”“匠心有魂 打造至臻品质”“守土有责 呵护碧水蓝天”“共进有成 携手开放共赢”“筑梦有行 共享美好福祉”等角度系统披露了所在行业核心指标的 91.41%,完整性表现卓越。

平衡性(★★★★☆)

《报告》披露了“员工流失率”“百亿元工业产值事故死亡率”“较大及以上生产安全事故数”“新增职业病发病数”等负面数据信息,平衡性表现领先。

可比性(★★★★★)

《报告》披露了“营业收入”“利润总额”“环保总投入”“二氧化硫排放量”“研发经费”“产品合格率”等 49 个关键指标连续 3 年的对比数据;并就“中国 100 大跨国公司排名第 38 位”“中国制造业企业 500 强排名第 69 位”等进行横向比较,可比性表现卓越。

可读性(★★★★★)

《报告》以“筑梦新时代 有你更美好”为主题，以“有”为主线贯穿全篇，框架结构清晰，章节体例一致，系统展现企业在关键议题上的履责理念、实践与成效，充分回应了利益相关方的期望与诉求，诠释了企业对履行社会责任的深刻理解；章节跨页采用全景实图呈现企业主营业务元素，生动大气，增强了报告的感染力和悦读性；嵌入二维码影像化延伸解读报告内容，强化了报告的沟通和传播价值；对专业术语进行解读，增强了报告的易读性，可读性表现卓越。

创新性(★★★★☆)

《报告》开篇设置“不负新时代 体现新担当”“抗击疫情 中国有色集团在行动”两大责任专题，聚焦企业贯彻宏观政策、助力打赢疫情防控狙击战的行动与贡献，彰显了中央企业的责任担当；篇尾设置“中国有色集团与 SDGs”板块，全面回应联合国可持续发展目标，凸显了企业的行业引领和报告的与时俱进，创新性表现领先。

综合评级(★★★★★)

经评级小组评价，《中国有色集团 2019 可持续发展报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。

四、改进建议

增加企业履责不足之处的详细披露，进一步提高报告的平衡性。

评级专家委员会副主席

评级小组组长

评级小组专家

过程性评估员 任姣姣

出具时间：2020 年 7 月 31 日



扫码查看企业评级档案

指标索引

联合国全球契约十项原则对照表

全球契约十项原则		页码
人权	原则 1：企业界应该尊重和维持国际公认的各项人权	69-72
	原则 2：决不参与任何漠视与践踏人权的行	69
劳工标准	原则 3：企业界应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利	70
	原则 4：彻底消除各种形式的强迫性劳动	69
	原则 5：消灭童工制	69
	原则 6：杜绝任何在用工与职业方面的歧视行为	69/72
环境	原则 7：企业界应对环境挑战未雨绸缪	49-50
	原则 8：主动增加对环保所承担的责任	49-56
	原则 9：鼓励开发和推广环境友好型技术	52-56
反腐败	原则 10：企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈、勒索和行贿受贿	27

GRI Standards 指标索引

报告目录	GRI Standards 对标
关于本报告	102-45/102-46/102-50/102-52/102-53
董事长、党委书记致辞	102-14/102-15
走进中国有色	
公司简介	102-1/102-2/102-4/102-6/102-7
企业文化	102-16
公司战略	102-11/102-15
组织架构	102-18
责任地图	102-2/102-6
十件大事	102-10
可持续发展管理	102-29/102-31/102-32/102-33/102-34/102-40/102-42/102-43/102-44/102-47

报告目录	GRI Standards 对标
专题：不负新时代 体现新担当	102-6/201-1/302-3/415-1
专题：抗击疫情 中国有色在行动	203-1/203-2
兴企有为 创造长远价值	
优化公司治理	102-5/102-17/102-22/102-23/205-2
推进三业协同	102-2/102-6/201-1/203-1/203-2
全面深化改革	102-10
优先国际发展	102-2/102-6
匠心有魂 打造至臻品质	
科技创新引领	103-2
强化质量管理	103-2/417-1
提供优质服务	103-2/417-1
夯实安全管控	103-2/416-1
守土有责 呵护碧水蓝天	
完善环境管理	102-12/103-2/103-3
促进节能减排	103-2/301-2/301-3/301-3/302-1/302-3/303-1/303-3/305-1/305-7/306-2/306-5
注重生态保护	103-2/304-1/304-2/304-3
推进绿色转型	103-2/304-3/306-5
共进有成 携手开放共赢	
打造责任供应链	102-9/103-2/204-1/414-1
助力行业发展	102-12
推动海外履责	203-2 /413-1
筑梦有行 共享美好福祉	
打造幸福职场	102-7/102-8/102-41/401-3/403-4/404-2/405-1
参与社区共建	103-2/103-3/203-1/203-2/413-1
贡献脱贫攻坚	103-2/103-3/203-1/203-2/413-1
展望 2020	102-12
责任荣誉	102-56
关键绩效	201-1/302-1/305-1/303-1/305-1/305-7/306-1/306-2/306-5/401-1/401-2/403-2/404-1/415-1
中国有色集团与 SDGs	102-29
专家点评	102-56
报告评级	—
指标索引	102-55
意见反馈表	102-53

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读《中国有色集团 2019 年可持续发展报告》，请您对本报告提出意见和建议并反馈给我们，便于我们对报告持续改进。

您属于中国有色集团哪类利益相关方？

政府及监管部门 股东 / 投资者 合作伙伴 社区居民 客户
科研院所 媒体 社会团体 同行 员工 金融机构

1. 您对本报告整体是否满意？

很好 比较好 一般 不太好 很不好

2. 您认为本报告所披露的信息是否准确、清晰和完整？

很好 比较好 一般 不太好 很不好

3. 您认为本报告的结构是否能够体现我们的特色？

很好 比较好 一般 不太好 很不好

4. 您认为本报告的设计排版是否具有可读性？

很好 比较好 一般 不太好 很不好

5. 您所关注的信息在报告中是否有所体现？

很好 比较好 一般 不太好 很不好

如没有体现，您认为还需披露哪些信息？

6. 您认为我们推动可持续发展的表现如何？

很好 比较好 一般 不太好 很不好

7. 您对我们今后发布可持续发展报告有何建议？

8. 您对我们今后开展可持续发展管理和实践有何建议？

感谢您的支持，请将意见邮寄到中国有色集团党群工作部

地址：北京市朝阳区安定路 10 号中国有色大厦

或发送至邮箱：csr@cnmc.com.cn